

莆田市人力资源和社会保障局文件

莆人社文〔2022〕155号

莆田市人力资源和社会保障局关于印发《2022年度省对市绩效管理公众评议就业环境和社会保障领域“补短板”专项攻坚方案》的通知

局机关各科室、局属各单位：

根据《莆田市机关效能建设领导小组关于印发〈2022年度省对市绩效管理公众评议工作提升措施〉的通知》（莆效综〔2022〕2号）文件要求，现将我局《2022年度省对市绩效管理公众评议就业环境和社会保障领域“补短板”专项攻坚方案》印发给你们，请认真贯彻落实。

莆田市人力资源和社会保障局

2022年8月18日

2022 年度省对市绩效管理公众评议就业环境和 社会保障领域“补短板”专项攻坚方案

从 2021 年省对市公众评议评价指标看,就业环境和社会保障方面评价较低,短板仍然存在,与人民群众的期待和要求还有差距。根据《莆田市机关效能建设领导小组关于印发<2022 年度省对市绩效管理公众评议工作提升措施>的通知》(莆效综〔2022〕2 号)要求,现就做好 2022 年度省对市绩效管理公众评议就业环境和社会保障领域“补短板”工作制定本方案。

一、攻坚目标

聚焦实施“提高效率、提升效能、提增效益”行动,结合推进稳经济一揽子政策措施落实、创建文明城市以及“党建引领、夯基惠民”工程等重点工作,围绕改善就业环境和社会保障,补齐基本公共服务短板,持续提升群众获得感幸福感安全感,并做好主动宣传引导,让服务对象给予更加客观公正的评价,有力促进省对绩效管理公众评议满意度提升。

二、工作举措

(一)开展就业创业服务提升专项行动。进一步加快助企纾困稳就业政策落实,全面落实稳经济一揽子政策细化举措。进一步抓好重点群体就业工作,将离校未就业毕业生 100%纳入“一对一”实名制帮扶,持续开发公益性岗位巩固稳定脱贫人口就业增收,统筹做好其他困难人员就业。深入开展“10+N”公共就业

服务专项活动，高频举办就业招聘供需对接活动，用好线上招聘平台，尽可能组织线下招聘活动。加强产业工人队伍建设支持企业用工，深入落实强化企业用工服务保障十五条举措，加强产业技能人才、重点群体和急需紧缺职业培训。资助一批优秀创业项目，扎实开展创业担保贷款发放工作，营造创业创新良好氛围。

完成时限：2022 年 12 月 31 日。

责任科室（单位）：就业科、能建科、人才中心、就业中心分别牵头。

责任领导：戴建忠、陈开立。

（二）开展社保扩面提质专项行动。大力推动参保扩面工作，扩大养老、工伤、失业保险参保覆盖面，将更多人纳入社会保险制度。持续提高各类参保人员社保待遇水平，及时提高企业职工基本养老金、城乡居民基础养老金，按时足额发放养老、工伤、失业等各项待遇，使更多城乡参保人员分享改革发展红利。

完成时限：2022 年 12 月 31 日。

责任科室（单位）：养老科、工伤科、就业科分别牵头，社保中心、居民保中心、机关保中心、就业中心配合。

责任领导：肖兰英、戴建忠、朱冰星。

（三）开展劳动者合法权益保障专项行动。深入推进综合施策保障农民工工资支付工作方案，进一步加强专项执法检查和案件办理，扎实开展根治欠薪专项行动。加强劳动人事争议协商调解，推行“互联网+调解仲裁”，促进提升调解仲裁工作规范化

水平。认真开展矛盾纠纷排查化解工作，坚持信访工作定期会议、领导接访等制度，积极回应 12345、12333 等平台群众关切问题。

完成时限：2022 年 12 月 31 日。

责任科室（单位）：劳监科、劳关科、办公室分别牵头，劳动监察支队、仲裁院配合。

责任领导：陈开立。

（四）开展人社服务快办提升专项行动。以“提效能，树品牌，打造群众满意的人社服务”为目标，聚焦企业群众办理人社业务的操心事、烦心事、揪心事，坚持集成服务、简约服务、创新服务、规范服务原则，持续推进人社领域“放管服”改革，进一步整合事项、优化流程、精简材料、压缩时限，促进服务提质增效，不断增强企业群众的幸福感获得感满意度。

完成时限：2022 年 12 月 31 日。

责任科室（单位）：法规科牵头，各进驻窗口事项业务科室和下属单位配合。

责任领导：肖兰英。

（五）开展人社信息宣传提升专项行动。积极开展“进企业、进学校、进大厅、进基层，社交平台推广、媒体平台推广”政策宣传活动，与主流媒体开展宣传合作，拓宽信息发布渠道，不断完善信息传输手段，将我市就业和社会保障领域各项惠企惠民政策宣传到千家万户，不断提升政策知晓率。

完成时限：2022 年 12 月 31 日。

责任科室（单位）：办公室牵头，各科室及下属各单位配合。
责任领导：郑潮。

三、有关要求

（一）高度重视，抓好落实。各科室（单位）要高度重视，树立责任意识，把攻坚工作摆上重要议事日程，做到主要举措目标到岗、责任到位、任务到人，切实将补短板工作落实到位。

（二）公开方案，接受监督。《方案》将于8月中旬前在报纸、门户网站上公布和微信公众号等新媒体进行宣传。各牵头责任科室（单位）要对标对表，逐项抓好提升措施落实，8月、9月、10月每月28日前各公开一次工作进度，由局办公室统一汇总发布接受公众监督。自9月份起，每月13日前通过OA将推进情况报送局办公室，由局办公室汇总上报市效能办，且每月至少向局办公室报送一条阶段性工作成效信息。

（三）加强督促，务求实效。局办公室将攻坚举措列入局稳就业保民生重大政策全程跟踪落实机制管理范围，全程跟进、全程监督，防止工作流于形式，确保如期完成。同时，各科室（单位）要加强内部协同配合，加强对县区工作指导督促，强化与省厅的联系沟通，争取上级的理解支持，努力提升公众评议满意度。

（市人社局联络人：郑剑明，2282070，13003853939）

莆田市人力资源和社会保障局办公室

2022 年 8 月 18 日印发
