莆田市人民政府文件

莆政综〔2022〕7号

莆田市人民政府关于印发莆田市"十四五" 残疾人保障和发展规划的通知

各县(区)人民政府(管委会),市人民政府各单位、各直属机构,各大企业,各高等院校:

现将《莆田市"十四五"残疾人保障和发展规划》印发给你们,请认真组织实施。

莆田市人民政府 2022 年 2 月 21 日

(此件主动公开)

莆田市"十四五"残疾人保障和发展规划

目录

一、敖	见划背景	•5
二、忘	总体要求	·8
(-)	指导思想	· 8
(_)	基本原则	· 8
(三)	主要目标	•9
三、主	E要任务······	·12
(-)	残疾人社会保障	·12
(二)	残疾人就业创业	·19
(三)	残疾预防与残疾人康复	•25
(四)	残疾人教育	•28
(五)	残疾人基本公共服务	•31
四、戈	5.持条件	•38
(-)	强化党委领导、政府负责的领导体制	•38
(=)	建立稳定增长的多元化投入机制	•39
(三)	加强基础设施和信息化建设	•39
(四)	推动科技创新和人才培养	•40
(五)	发挥社会力量和市场机制作用	•40
(六)	增强基层为残疾人服务能力	•41
(七)	发挥残疾人组织桥梁纽带作用	•41
五、孚	ç施机制	•44

为贯彻落实习近平总书记关于残疾人事业的重要指示批示精神和党中央、国务院及省委省政府、市委市政府决策部署,进一步保障残疾人民生、促进残疾人事业高质量发展,根据《福建省"十四五"残疾人保障和发展规划》《中共莆田市委关于制定莆田市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》和《莆田市国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要》,结合我市实际,制定本规划。

一、规划背景

党中央、国务院高度重视残疾人事业发展,对残疾人格外关心、格外关注。"十三五"时期,全市残疾人工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧紧围绕"全面建成小康社会,残疾人一个也不能少"目标,推进残疾人小康进程取得显著成效。全市现行标准下建档立卡贫困残疾人实现全部脱贫,城乡新增残疾人就业4119人,新增培训4104人次。困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴两次提高标准并建立动态调整机制,年均8.92多万人次享受两项补贴,1.85多万人次残疾人享受一户多残的家庭生活补助。特别是我市在全省唯一实现了所有持证残疾人参加城乡居民基本医疗保险和基本养老保险个人缴费部分全部由政府财政支付,两项参保率都达到100%,为全省第一。残疾人基本康复服务率和辅助器具适配率分别达到99.95%和99.96%。残疾儿童少年接受义务教育比例达到96.02%,残疾学生就学资助实现全覆盖。建立"莆田残联"微信公众号,成功举办莆田市第六届残疾人职业技能竞赛、第十届残疾人艺术汇演,

两次在莆仙大剧院组织"闽台残疾人文化活动周"文艺演出,丰富残疾人文化生活。城乡无障碍环境明显改善,莆田市被授予全国无障碍环境示范市;残疾人权益保障机制更加健全,越来越多残疾人自强不息、更加勇敢地面对生活挑战,为经济社会发展作出重要贡献。这些成就,有效改善了残疾人民生,进一步传播了"平等、参与、共享"的现代文明理念,弘扬了人道主义和"妈祖大爱"精神,成为全面建成小康社会的重要方面,彰显了中国共产党领导和我国社会主义制度的政治优势。

专栏1 "十三五"加快残疾人小康进程规划纲要主要指标实现情况									
主要指标	2020 年目标值	实现情况							
1. 残疾人家庭人均可支配收入年均增速	>6.5%	>6.5%							
2. 困难残疾人生活补贴目标人群覆盖率	98%	98. 2%							
3. 重度残疾人护理补贴目标人群覆盖率	98%	98. 5%							
4. "一户多残"残疾人家庭生活困难补助目标人群覆盖率	99%	99. 3%							
5. 残疾人城乡居民养老保险参保率	>98%	100%							
6. 残疾人城乡居民基本医疗保险参保率	>98%	100%							
7. 农村建档立卡贫困残疾人脱贫率	100%	100%							
8. 农村贫困残疾人家庭存量危房改造率	100%	100%							
9. 残疾人基本康复服务覆盖率	80%	99. 95%							
10. 残疾人辅助器具适配率	80%	99. 96%							
11. 残疾儿童少年接受义务教育比例	95%	96. 02%							

我市现有9.4多万持证残疾人,"十四五"时期,由于人口老龄化加快等因素,残疾仍会多发高发,残疾人就医、就业、生活照料和社会参与等方面还存在不少困难和障碍。当前面临的突出问题:一是残疾人相对收入水平偏低状况有待进一步解决,全市城乡残疾人年均可支配收入与城乡居民人年均可支配收入差距较大,部分残疾人存在返贫致贫风险;二是残疾人社会保障水平有待进一步提高,残疾人社会保障和服务项目有待提标扩面;三是残疾人事业仍然是经济社会发展的短板,残疾人公共服务总量不足、分布不均衡、质量效益还不高,残疾人就学就医、康复照护、无障碍等多样化需求还没有得到满足;四是残疾人平等权益还没有得到充分实现,歧视残疾人、侵害残疾人权益的现象还时有发生,残疾人参与社会生活的环境和条件有待进一步改善;五是残疾人工作基层基础有待进一步加强,基层残联工作力量不足,制约了惠残政策全面落地见效。

残疾人事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分,扶残助残是社会文明进步的重要标志。习近平总书记强调,"残疾人事业一定要继续推动",要"不断促进残疾人全面发展和共同富裕"。"十四五"时期是我国全面建成小康社会,实现第一个百年奋斗目标之后,乘势开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。全面建设社会主义现代化国家,决不能让残疾人掉队。要继续加快发展残疾人事业,巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果,并与乡村振兴有效衔接,增进残

疾人民生福祉,增强残疾人自我发展能力,不断满足残疾人对美好生活的需要;团结带领残疾人和全市人民一道,积极投身奋力谱写全面建设社会主义现代化国家的莆田篇章,共建共享更加幸福美好的生活。

二、总体要求

(一) 指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜,深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,贯彻落实习近平总书记关于残疾人事业的指示批示精神和习近平总书记来闽考察重要讲话、关于治理木兰溪、保护湄洲岛的重要指示批示精神以及党中央国务院、省委省政府、市委市政府决策部署,把握新发展阶段特征,贯彻新发展理念,围绕新发展格局,坚持弱有所扶,以推动残疾人事业高质量发展为主题,以巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果、促进残疾人全面发展和共同富裕为主线,保障残疾人平等权利,增进残疾人民生福祉,增强残疾人自我发展能力,推动残疾人事业向着现代化治理机制迈进,不断满足残疾人对美好生活的需要。

(二) 基本原则

- 1. 坚持党的全面领导。健全党委领导、政府负责的残疾人工作领导体制机制,推动残疾人事业治理体系和治理能力现代化,为残疾人事业高质量发展提供坚强的政治保障、组织保障。
 - 2. 坚持以人民为中心。坚持对残疾人格外关心、格外关注。

把满足残疾人的美好生活需要作为残疾人工作的出发点和落脚点,解决好残疾人最关心、最直接、最现实的利益问题,激发残疾人积极性、主动性、创造性,不断增强残疾人的获得感、幸福感和安全感。

- 3. 坚持保基本兜底线。着力完善残疾人社会福利制度和关爱服务体系,织密扎牢残疾人民生保障安全网,堵漏洞、补短板、强弱项,改善残疾人生活品质,促进残疾人共享经济社会发展成果。
- 4. 坚持改革创新。把新发展理念贯穿残疾人事业全过程和全领域,健全工作机制,加快残疾人事业信息化和科技应用,努力提升残疾人平等发展、融合发展、共享发展的能力和水平,让残疾人过上更有品质的生活。
- 5. 坚持协调推进。发挥政府主导作用和社会力量、市场机制的推动作用,尽力而为、量力而行,整合资源、集成政策、优化服务,鼓励残疾人专业化服务机构建设,促进残疾人事业与经济社会协调发展,推动残疾人事业在城乡均衡发展。

(三) 主要目标

到 2025 年, 残疾人收入与全市平均水平差距进一步缩小, 生活品质得到新改善, 民生福祉达到新水平。

- ——多层次的残疾人社会保障制度基本形成,残疾人基本民 生得到稳定保障,困难和重度残疾人生活得到更好照护。
 - ——多形式的残疾人就业支持体系更加完善,专业化社会服

务机构逐步建立, 残疾人实现更加充分、更高质量的就业。

- ——均等化的残疾人基本公共服务体系更加完备,残疾人思想道德素质、科学文化素质和身心健康素质明显提高。
- ——无障碍的社会环境持续优化,残疾人在政治、经济、文化、社会、家庭生活等各方面平等权利得到更好实现。
 - ——残疾人事业基础保障条件明显改善,质量效益进一步提升。
 - ——社会助残氛围更加浓厚,残疾人得到社会更多扶持和关爱。

到 2035 年,残疾人事业与经济社会协调发展,与国家基本 实现社会主义现代化和我市全方位高质量发展超越的目标相适 应。残疾人物质生活更为宽裕,精神生活更为丰富,与社会平均 水平的差距显著缩小。平等包容的社会氛围更加浓厚,残疾人充 分享有平等参与、公平发展的权利和机会,残疾人的全面发展和 共同富裕取得更为明显的实质性进展。

专栏2 "十四五"残疾人保障和发展主要指标												
类别	序号	指标名称	单 位	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年	属性			
收入和就业	1	残疾人家庭人均 收入年均增速	%	6. 3	6. 3	6. 3	6. 3	6. 3	预期性			
	2	残疾人人均收入 年均增速	%	≥10	≥10	≥10	≥10	≥10	预期性			
	3	城乡残疾人职业 技能培训人数	人/年	800	800	800	800	800	预期性			
社保和本共务会障基公服务	4	符合条件残疾人 纳入最低生活保障比例	%	100	100	100	100	100	预期性			
	5	困难残疾人生活 补贴覆盖率	%	100	100	100	100	100	约束性			
	6	重度残疾人护理 补贴覆盖率(含三 级四级智力、精神 残疾人)	%	99	99	99	99	100	约束性			
	7	"一户多残"残疾 人家庭生活困难 补助覆盖率	%	≥99	≥99	≥99	≥99	≥99	约束性			
	8	残疾人城乡居民 基本养老保险参 保率	%	≥99	≥99	≥99	≥99	≥99	预期性			
	9	残疾人城乡居民 基本医疗保险参 保率	%	≥99	≥99	≥99	≥99	≥99	预期性			
	10	残疾儿童少年义 务教育入学率	%	≥99	≥99	≥99	≥99	≥99	预期性			
社保和本共务	11	残疾人基本康复 服务覆盖率	%	≥90	≥90	≥90	≥90	≥90	约束性			
	12	残疾人辅助器具 适配率	%	≥90	≥90	≥90	≥90	≥90	约束性			
	13	残疾人家庭无障 碍改造数	户/ 年	≥100	≥100	≥100	≥100	≥100	约束性			

三、主要任务

"十四五"时期,全市残疾人工作将重点实施社会保障、医疗康复、就业创业、教育助学、文化体育、权益保障、无障碍环境、组织建设等基本公共服务提升项目,进一步提升残疾人生活品质。

(一) 残疾人社会保障

1. 巩固拓展残疾人脱贫攻坚成果并与乡村振兴有效衔接。健 全易返贫致贫人口动态监测预警和帮扶机制,将符合条件的残 疾人及时纳入易返贫致贫监测范围,给予有效帮扶。将巩固拓 展残疾人脱贫攻坚成果、促进农村残疾人增收统筹纳入乡村振 兴战略实施,持续解决农村低收入残疾人家庭困难。依法保障 农村残疾人的宅基地使用权、土地(包括林权)承包经营权、 集体收益分配权等权益, 鼓励农村残疾人家庭以租赁、入股、 转让、共建等形式,增加财产性收入。在深化农村集体产权制 度改革中,帮助残疾人共享集体经济发展成果。扶持残疾人参 与富民乡村产业,建立健全分享产业链增值收益机制。支持农 村"双创"基地、家庭农场、农民合作社等新型农业经营主体 吸纳、扶持残疾人就业。继续实施"扶持农村困难残疾人就业 创业"项目。鼓励新型经营主体与农村残疾人建立多种形式利 益联结机制,通过订单收购、保底分红、股份合作等多种形式 带动残疾人家庭共同发展。持续动员社会力量参与残疾人帮 扶, 充分发挥基层党组织在扶残助残中的重要作用, 组织协调

各方面资源力量加强对残疾人的关心关爱。

- 2. 强化残疾人社会救助保障。完善残疾人群体救助帮扶政 策,将符合条件的残疾人和残疾人家庭纳入特困人员供养、最低 生活保障等社会救助范围,做到应保尽保、应养尽养、应救尽救。 在低保、低收入家庭认定中,对残疾人扣除康复治疗、康复训练、 照料护理费用等刚性支出。将符合支出型贫困和低收入家庭入保 条件的残疾人按规定纳入低保,将符合认定条件的残疾人依法纳 入特困人员救助供养范围。继续实施"一户多残"残疾人家庭生 活困难补助制度,探索以居家为主多型式的供养模式。加强生活 无着落流浪乞讨残疾人的救助保护、寻亲返乡和落户安置工作。 提高符合条件的残疾人医疗救助水平,继续对所有持证残疾人实 施医疗救助, 强化医疗救助与医疗保险、大病保险的互补衔接, 减轻残疾人医疗费用个人负担,有效防止残疾人因病返贫。加强 困难残疾人急难临时救助,在重大疫情等突发公共事件中做好对 困难残疾人的急难救助。鼓励通过政府购买服务对社会救助家庭 中生活不能自理的残疾人提供必要的访视、照料服务。
- 3. 完善残疾人社会福利制度和社会优待政策。不断完善困难 残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度,落实补贴标准动态 调整机制。落实并不断完善残疾儿童康复救助、残疾人基本型辅 助器具适配补贴、残疾人家庭无障碍改造补贴制度、残疾人信息 消费支持政策等,加大对残疾人生活用水、电、气等基本生活支 出费用优惠和补贴。继续实施残疾人机动轮椅车燃油补贴和残疾

人持《中华人民共和国残疾人证》免费乘坐市区公交汽车政策, 为残疾人携带辅助器具、导盲犬等乘坐公共交通工具、出入公共 场所提供便利。鼓励铁路、渡船为残疾人提供优惠便利。落实残 疾人考取 C5 驾驶照补贴政策。落实对智力、精神残疾人和重度 肢体、视力残疾人进入公共文化体育场所给予一名陪护人员门票 免费的政策。

- 4. 提高残疾人社会保险覆盖率和待遇水平。落实政府为残疾人参加城乡居民基本养老保险、基本医疗保险个人缴费资助政策,有条件的地方可提高资助标准。督促用人单位依法为残疾职工缴费各种社会保险费,支持用人单位为残疾职工办理补充养老保险和补充医疗保险。鼓励灵活就业残疾人参加城镇职工基本社会保险。对安置残疾人就业单位和残疾人个体工商户、灵活就业人员按规定给予社会保险补贴。支持对困难残疾人家庭种植养殖项目给予农业保险投保费用补贴。支持残疾人依法参加失业保险,对符合条件的失业残疾人及时发放失业保险金或失业补助金。落实企业职工基本养老保险参保人员病残津贴制度,合理确定待遇标准。支持商业保险机构对残疾人实施优惠保险费率,鼓励残疾人参加相关商业保险。完善政府为残疾人购买意外伤害保险制度。
- 5. 加快发展残疾人托养和照护服务。积极发展服务类社会救助,推动开展残疾人长期照护服务。着力增强县级特困供养机构对残疾人特困对象的照护服务能力。加大对就业年龄段(16—59

周岁)智力、精神和重度肢体残疾人托养服务扶持力度,完善残疾人托养补助政策,实施残疾人托养补助项目,支持乡镇(街道)残疾人日间照料托养机构建设,鼓励符合条件的社会机构开展残疾人托养服务。完善养老服务机构服务功能,公益性养老服务机构优先收住符合条件的盲人、聋人等老年残疾人。推进对低收入重度残疾人的照护服务,鼓励有条件的地方建立专门的示范性、综合性重度残疾人照护服务机构,通过政府购买服务或依托和整合现有公共服务设施等方式,为困难重度残疾人提供集中照护、日间照料、居家服务、邻里互助等社会化照护服务。发挥我市慈善事业优良传统,探索培育专业化社会服务机构,提升照护残疾人的服务质量。

- 6. 保障残疾人基本住房安全便利。对符合条件的残疾人优先安排公共租赁住房。对残疾人住房救助对象给予倾斜照顾。在实施"造福工程"、农村危房改造中,优先解决低收入残疾人家庭住房安全问题,对无力自筹资金的残疾人家庭采取建设过渡房或实行"交钥匙"工程等方式给予帮助。城镇老旧小区改造、保障房建设、农村危房改造统筹考虑无障碍设施建设。
- 7. 加强重大疫情、自然灾害等突发公共事件中对残疾人的保护。重大疫情、自然灾害等突发公共事件应急方案将残疾人列为优先保护对象。加强残疾人集中场所和残疾人服务机构安全保障、应急服务、消防安全能力建设。开展残疾人应急科普宣传,引导残疾人增强自救互救能力。切实落实重大疫情、自然灾害等

突发公共事件中对困难残疾人救治救助政策和基本生活保障。做好农村残疾人因灾倒损住房重建工作,有条件的地区应适当提高相关补贴标准。对因疫因灾等生活陷入困境,靠自身和家庭无力解决或救助之后生活仍有困难的残疾人家庭或个人,通过临时救助或给予应急性、过渡性生活保障。村(社区)探索建立结对帮扶制度,协助残疾人更好应对突发灾疫事故。

- 8. 加强伤残退役军人和伤残民警抚恤优待。继续落实《伤残 退役军人退役安置规定》,做好伤病残军人移交安置工作,提高 残疾军人生活补贴标准,妥善解决伤病残军人生活待遇、子女入 学等现实困难。伤残退役军人、伤残民警按规定享受残疾人福利 保障政策、普惠性社会保障和公共服务,逐步提高伤残退役军人、 伤残民警社会保障待遇。
- 9. 逐步完善在莆残障台胞的福利保障。持有效期内台籍残障手册的在莆台胞,与本地居民同等享有各项普惠性社会保障和公共服务。探索在莆残障台胞申请当地残疾人证资格认定,同等享有就业服务、助学资助、公共卫生、法律援助等方面的帮扶政策,不断增强在莆残障台胞的获得感和融入感。

专栏3 残疾人社会保障重点项目

资金类

1. 最低生活保障:将符合条件的残疾人家庭全部纳入最低生活保障范围。按规定将符合支出型、低收入家庭的残疾人纳入低保,其中低收入家庭中的重度残疾人和三级四级智力、精神残疾

- 人,经本人申请参照单人户纳入低保。对获得低保后生活仍有困难的残疾人家庭,适当提高救助水平。
- 2. 困难残疾人生活补贴和重度残疾人、三级四级智力、精神 残疾人护理补贴: 落实困难残疾人生活补贴和重度残疾人、三级 四级智力、精神残疾人护理补贴标准动态调整机制,推进实施护 理补贴差别化待遇政策。逐步将困难残疾人生活补贴覆盖至低收 入家庭等困难家庭中的残疾人;将护理补贴覆盖至有护理需求的 其他残疾人。推动两项补贴资格认定申请"跨省通办"。
- 3. "一户多残"特殊困难家庭补贴:对"一户多残"特殊困难家庭补贴:对"一户多残"特殊困难家庭给以补贴,提高困难残疾人家庭保障水平。
- **4. 残疾人意外伤害保险:** 为所有持证残疾人购买意外伤害保险, 提升残疾人抵御意外风险的能力。
- **5. 残疾人托养资助:** 对有托养需求的低保和低收入家庭就业 年龄段智力、精神、重度肢体残疾人托养提供资助。
- 6. 残疾儿童康复救助: 完善残疾儿童康复救助制度,继续实施残疾儿童康复救助叠加政策,合理确定康复救助标准,加强救助资金监管,提升康复质量。
- 7. 残疾人基本型辅助器具适配补贴: 完善现有辅助器具补贴政策, 健全辅助器具适配评估制度, 科学调整适配目录和补贴标准。
- 8. 残疾人家庭无障碍改造补贴:建立残疾人家庭无障碍改造补贴制度,合理调整改造补贴目录和补贴标准。支持有条件的地方提高改造补贴标准。
 - 9. 残疾人电信业务资费优惠: 合理降低残疾人使用移动电

话、宽带网络等服务费用,减免残疾人使用助残公益类移动互联 网应用程序(APP)流量资源费用。

服务类

- 1. 困难残疾人走访探视服务:村(社区)委会和残疾人协会对困难残疾人经常开展走访探视,发现问题及时反映,协助予以解决。
- 2. 就业年龄段残疾人托养服务: 乡镇(街道)根据需要建立 残疾人托养服务机构,或依托"党建+邻里中心"、社区服务中心、 社会福利机构、社会组织、企业等为就业年龄段的智力、精神、 重度肢体残疾人等提供生活照料和护理、生活自理能力和社会适 应能力训练、职业康复、劳动技能培训、辅助性就业等服务。对 非营利性残疾人托养服务机构给予一次性建设补贴、运行补贴等 专项补贴。政府投资建设的县级残疾人托养服务机构要发挥示范 作用。
- 3. 低收入家庭重度残疾人照护服务: 低保、低收入家庭重度 残疾人数量和服务需求较多的地方建立专门的照护服务机构; 有 条件的村(社区)依托公共服务设施,为重度残疾人提供集中照 护、日间照料、居家服务、邻里互助等多种形式的社会化照护服 务。
- 4. 残疾人社会工作和家庭支持服务: 开展残疾人社会工作服务, 为残疾人建立社会支持网络, 让更多残疾人有"微信群""朋友圈"。为残疾人家庭提供临时照护"喘息服务"、心理辅导和康复、教育等专业指导。逐步在残疾人服务机构中设置社会工作岗位。

5. 重大疫情等突发公共事件中困难残疾人急难救助:对因疫情防控在家隔离的残疾人,要落实包保联系人,加强走访探视,及时提供帮助。因突发事件等紧急情况,监护人暂时无法履行监护职责,被监护人处于无人照料状态的,被监护人住所地的村(社区)委会或者民政部门应当为被监护人提供必要的临时生活照护措施。

(二) 残疾人就业创业

- 1. 完善残疾人就业扶持政策。落实残疾人就业支持政策,保障残疾人就业培训、奖励补贴、就业服务等相关资金支出。残疾人就业按照规定享受就业困难人员扶持政策的优惠待遇。完善落实对招录残疾人的用人单位扶持政策。对超比例安排残疾人就业单位给予奖励,逐步提高奖励标准。开展"福建省安排残疾人就业爱心单位"认定推荐工作。促进残疾人就业激励政策与社会保障政策的衔接,已就业低保家庭中的残疾人,在核算其家庭收入时按当地最低工资标准的 50%扣减就业成本,并在其家庭成员人均收入超过当地低保标准后给予 6-12 个月的渐退期。按照国家有关规定,对残疾人就业先进单位和用人单位予以表彰。
- 2. 多渠道、多形式促进残疾人就业创业。完善残疾人按比例就业制度,继续推动党政机关、事业单位、国有企业带头安置残疾人就业,合理认定按比例安排残疾人就业形式,规范残疾人按比例就业年审并实现全国联网认证。落实残疾人集中就业单位税费优惠、政府优先采购等扶持政策,支持非营利性残疾人集中就业机构和带动残疾人就业能力强的龙头企业持续发展,继续实施

对安置肢体重度和精神、智力残疾人就业奖励政策,稳定残疾人集中就业。完善落实残疾人自主创业、灵活就业扶持政策,鼓励残疾人通过新就业形态实现就业。政府开发的公益性岗位,优先安排符合条件、适合岗位要求的残疾人就业。发挥莆田鞋服、工艺美术、珠宝加工等传统产业优势,拓宽特色的就业渠道,引导适合残疾人发展订单式、计件式居家就业模式。加大对辅助性就业机构的支持,实施以奖代补扶持残疾人辅助性就业机构发展,促进智力、精神和重度肢体残疾人辅助性就业。扶持盲人按摩规范发展,鼓励社区卫生服务中心、康复机构、敬老院和社区服务机构开发盲人按摩岗位,安排盲人按摩人员就业。开展手工制作等残疾妇女就业创业项目。帮扶零就业残疾人家庭就业,实现至少有一人就业。探索社区"党建+"助残服务模式,发展残疾人互助式服务,延伸就业渠道。

专栏4 残疾人就业补贴奖励重点项目

补贴类

(一)补贴类

- 1. 残疾人自主就业创业补贴:对符合条件的自主创业、灵活就业残疾人,按规定给予社会保险补贴、职业培训和创业培训补贴、一次性创业补贴。各地可结合本地自主创业、灵活就业残疾人情况,给予经营场所租赁补贴、设施设备购置补贴、网络资费补助。对毕业学年内的高校残疾人毕业生给予求职创业补贴。
 - 2. 扶持农村困难残疾人就业补贴: 扶持 1000 名农村低保、

低收入家庭残疾人开展种植业、养殖业、加工业和个体服务业等生产经营。

- 3. 残疾学生见习补贴:对吸纳离校 2 年内未就业大中专院校(含技校)残疾毕业生和 16-24 岁失业残疾青年参加就业见习的单位,在见习期内可给予不低于当地最低工资标准的就业见习补贴。
- 4. 招录残疾人的用人单位补贴:对正式招录符合条件的残疾人的用人单位按规定给予岗位补贴、社会保险补贴、职业培训补贴、设施设备购置改造补贴、职业技能鉴定补贴。
- 5. 安置高校残疾人毕业生就业补贴:对用人单位新安置全日制高校残疾人毕业生,符合规定条件的,按照一定标准给予补贴。
- 6. 辅助性就业机构补贴: 各地对残疾人辅助性就业机构按规定给予机构建设、场地租金、机构运行、无障碍改造、生产设备和辅助器具购置等补贴,市级采取以奖代补方法,给予机构建设补助和就业奖励。
- 7. 盲人按摩机构补贴: 对符合条件的盲人保健按摩机构、盲人医疗按摩机构按安置盲人按摩师人数给予一定标准的补贴,补贴期限3年。对取得《医疗机构执业许可证》且已开办运营的盲人医疗按摩机构给予一次性补贴。
- 8. 公益性岗位安排残疾人就业的用人单位补贴: 对通过公益性岗位安置残疾人并缴纳社会保险的用人单位给予社会保险补贴。
- 9. 残疾人培训补贴: 残疾人参加有资质的社会培训机构举办的技能培训并取得相应资格证书的,给予每人 80%的培训费补贴,最高补贴不超过 3000 元。

(二) 奖励类:

- 1. 超比例安排残疾人就业奖励:对履行按比例安排残疾人就业义务、安排残疾人就业超过本单位在职职工总数 1. 6%的用人单位和超过本单位在职职工总数 25%且安排 10 名以上残疾人就业的残疾人集中就业机构,每超额安排 1 名残疾人,每年给予用人单位不低于当地月最低工资 5 倍的奖励。
- 2. 残疾人就业服务奖励:对推荐残疾人稳定就业一年以上的社会职业中介机构(包括劳务派遣公司、经营性人力资源服务机构)给予奖励。对为辅助性就业机构提供就业项目、经营场地等方面支持做出显著成绩的企业或单位,给予补贴或奖励。
- 3. 安置肢体重度和精神、智力残疾人就业奖励:对每安排1 名肢体重度或精神、智力残疾人就业,按每人3000元给予用人 单位一次性奖励。
- 3. 提升残疾人职业素质和就业创业能力。实施"残疾人职业技能提升计划",帮助有就业愿望和培训需求的残疾人普遍得到相应的就业技能培训、岗位技能培训和创业培训。继续开展农村残疾人实用技术培训。引导中高等职业学校、技工院校、就业训练中心、民办职业培训机构、企业等开展残疾人职业培训,开发线上线下相结合的残疾人职业技能培训优质课程资源。加强适合残疾人特点的定岗定向培训,积极开展新职业新业态新模式职业技能培训。完善残疾人职业技能培训保障和管理制度,按规定开展残疾人免费职业技能培训,落实培训补贴政策。完善健全残疾人职业技能分才奖励机制,支持符合条件的残疾人技能大师建立

工作室。鼓励以"师带徒、传帮带"方式培养年轻残疾人就业技能。宣传残疾人就业创业典型,鼓励残疾人自立自强,争创一流意识。举办第七届全市残疾人职业技能竞赛,各县区举办县级职业技能竞赛。组织参加第七届全省残疾人职业技能竞赛暨残疾人展能节、年度残疾人职业技能岗位精英赛。

4. 加强和改进残疾人就业服务。充分发挥公共就业服务平台、残疾人就业服务机构和各类人力资源服务机构以及市场主体作用,完善覆盖城乡的残疾人就业服务网络,为残疾人和用人单位提供全链条、专业化、精准化服务。建立残疾人就业辅导员制度,扩大就业辅导员队伍。对高校残疾人毕业生建立就业帮扶台账,按照"一人一档""一人一策"要求重点帮扶。持续开展"就业援助月"等专项就业服务活动,将符合条件的就业困难残疾人纳入就业援助范围。加强残疾人就业创业网络服务平台功能运用。加强各级残疾人就业服务机构规范化建设,落实保障条件、专业人员配备等要求,提升残疾人就业服务规范化、标准化水平。积极推行政府购买残疾人就业服务,拓宽服务渠道,提高服务质量。组织参加残疾人职业人才交流、残疾人就业产品市场展销营销、残疾人就业创业成果展示等活动。

专栏5 残疾人就业服务重点项目

1. 党政机关、事业单位按比例安排残疾人就业项目:到 2025年,安排残疾人未达到规定比例的市级编制 50 人(含)以上的党政机关至少安排 1 名残疾人。编制 65 人(含)以上的事业单

位(中小学、幼儿园除外)至少安排1名残疾人。县级及以上残联机关干部队伍中要有15%(含)以上的残疾人。

- 2. 农村残疾人就业基地建设项目: 各地依托"双创"基地、家庭农场、农民合作社等新型农业经营主体,扶持一批带动辐射能力强、经营管理规范、具有一定规模的助残就业基地,开展残疾人就业帮扶,带动残疾人稳定就业、生产增收。
- 3. 残疾人职业培训和创业孵化基地建设项目:依托企业、职业院校、社会培训机构,建立一批残疾人职业培训基地,树立创业孵化示范基地,成为残疾人职业技能培训、实习见习和就业创业综合服务平台。
- 4. 盲人按摩提升项目: 加强盲人保健按摩、医疗按摩等盲人按摩技术培训和继续教育。鼓励盲人保健按摩连锁化经营、规范化管理、品牌化推广、专业化发展。
- 5. 残疾人新就业形态扶持项目: 鼓励互联网平台企业、中介服务机构、社会组织帮助残疾人参与网络零售、云客服、直播带货、物流快递、小店经济等新就业形态。
- 6. 残疾人辅助性就业推进项目: 加强残疾人辅助性就业机构 能力建设, 鼓励引导市场主体和社会力量提供辅助性就业服务, 提升残疾人就业水平和质量。
- 7. 残疾人公益性岗位安置项目: 各地设立的乡村保洁员、水管员、护路员、社会救助协理员、残疾人联络员、农家书屋管理员、社区服务人员等公益性岗位优先安置符合条件的残疾人就业。
 - 5. 保障残疾人劳动权益。在能够正常履行职责的基础上,合

理确定残疾人取得职业资格和公务员、事业单位等就业入职的体检条件。保障特教学校残疾人工作者权益,对听障人士参加中小学教师资格考试和申请认定教师资格提供便利。用人单位应当为残疾职工提供适合其身心特点的劳动条件和劳动保护,在晋职、晋级、职称评定、社会保险、生活福利等方面给予平等待遇和合理便利。消除对残疾人的就业歧视,创造更加包容、公平的就业环境。加强残疾人就业劳动监察,坚决打击和查处侵害残疾人就业权益的行为。拓展残疾人权益保障公益诉讼品牌作用,保障残疾人劳动纠纷权益。

(三) 残疾预防与残疾人康复

- 1.加强残疾人健康服务。实施健康莆田行动,维护残疾人健康。落实政府基本公共服务、基本医疗保险、医疗救助政策,加强残疾人心理健康服务,关注残疾妇女健康,开展生殖健康服务。将残疾人健康状况、卫生服务需求与利用等纳入国家卫生服务调查,加强残疾人健康状况评估。以基层为重点,整合共享医疗卫生、社区养老、残疾人康复等资源,着力加强康复服务信息化、专业化建设。
- 2. 提升残疾人康复服务质量。继续实施残疾人精准康复服务行动,提升康复服务质量,满足残疾人基本康复服务需求。加强残疾人康复机构建设,健全管理制度,完善全面康复业务布局,推广职业康复、社会康复、心理康复等服务。加强残疾人康复专业人才培训,提升基层康复机构的专业服务能力和规范管理水

平。健全残疾儿童康复和残疾人辅助器具适配的评估工作机制,有条件的地区依托残疾人康复中心、辅助器具资源中心等设立公益性残疾人康复服务评估机构,为残疾人提供专业评估服务。积极推广"互联网+康复"模式,为残疾人提供便捷、可及的康复服务。

- 3.扩大康复服务供给。健全综合医院康复医学科、康复医院 (康复医疗中心)、基层医疗卫生机构三级康复医疗服务体系,推进基层医疗卫生机构优先为残疾人提供家庭医生签约服务,支持保障签约医生为残疾人提供个性化康复服务。推进医疗康复保障政策与商业健康保险、大病医疗保险等制度衔接。加强残疾人社区康复工作,探索开展社区康复辅助器具租赁、回收、维修等服务,推进精神残疾人社区康复工作。探索实施脊髓损伤者"希望之家"、残疾人居家康复服务、辅助器具适配评估等项目,为残疾人提供专业评估服务。
- 4. 鼓励支持康复服务市场健康发展。鼓励通过公建民营、民办公助等形式加强公益性残疾人康复服务机构建设。支持社会力量兴办医疗康复、社区康复、辅助器具等服务机构。积极倡导、引导开展残疾人自助、互助康复,鼓励有条件的地区开展政府购买服务为残疾人提供康复服务,促进康复服务市场化发展。加强对残疾人康复服务机构的业务指导和监督管理。强化医疗机构与残疾人康复机构双向转诊合作。
 - 5. 加强残疾预防工作。贯彻落实《残疾预防和残疾人康复条

例》,构建多部门参与、多元化管理的残疾人康复服务和残疾预防工作体系。开展全人群、全生命周期的残疾预防,贯彻落实三级预防措施。推进残疾预防信息共享机制,大力推进 0-6 岁儿童残疾筛查、诊断、康复救助衔接机制。探索开展残疾儿童早期干预试点,以世界卫生日、全国爱耳日、爱眼日、残疾预防日等为契机,广泛开展残疾预防"进社区、进校园、进家庭"宣传教育和知识科普活动,增加全社会残疾预防和康复的意识和能力。

专栏 6 残疾人健康和康复服务重点项目

- 1. 残疾人精准康复服务行动: 开展残疾人康复需求调查评估, 为有康复需求的残疾儿童和持证残疾人提供基本康复服务。 鼓励通过政府购买服务开展残疾人康复服务。结合社区养老服务, 开展老年残疾人居家康复服务。
- 2. 残疾儿童康复服务提升项目:探索开展残疾儿童早期干预试点、公益性康复服务评估机构建设试点,开展孤独症、听力障碍等儿童康复评估工作。有条件县(区、管委会)残联依托基层卫生服务机构开展公益性康复服务评估机构试点工作。
- 3. **残疾人互助康复项目:** 探索开展脊髓损伤患者生活重建训练营,推进脊髓损伤康复"希望之家"等社区康复服务。
- 4. 辅助器具社区公益服务项目:探索开展社区辅助器具租赁、回收、维修等公益服务,健全辅助器具适配评估工作机制。
- 5. 精神卫生综合管理服务: 开展严重精神障碍患者日常发现、登记报告、社区康复、心理支持和疏导等服务, 为家庭照护

者提供技能培训、心理支持和疏导等服务,促进严重精神障碍患者康复、就业和回归社会。健全精神障碍社区康复服务体系,实现80%以上县(区、管委会)开展精神障碍社区康复服务。

6. 康复专业人才培养项目:加强康复人才队伍建设,开展康复管理人员及专业技术人员培养培训,将康复专业纳入全科医生、家庭医生、村医等培养培训内容。

(四) 残疾人教育

1. 完善残疾人教育体系。坚持立德树人, 促进残疾儿童少年 德智体美劳全面发展。落实《残疾人教育条例》,制定实施我市 《残疾人教育提升计划(2021-2025年)》。加强残疾儿童普惠性 学前教育,公办普通幼儿园就近接收符合条件的残疾幼儿入园学 习,各县(区)政府(管委会)至少开办一所特殊幼儿园或在特 教学校、残疾儿童机构、普通幼儿园附设特殊教育幼教班。巩固 残疾儿童少年义务教育, 落实残疾人教育安置政策, 实现适龄残 疾儿童少年"一人一案",逐一解决实名登记的义务教育阶段未 入学残疾儿童少年就学问题。大力发展以职业教育为主的残疾学 生高中阶段教育, 支持普通高中和中等职业学校通过随班就读、 开设特教班(部)等方式开展残疾人高中教育,支持办学条件较 好的特殊教育学校开展高中阶段或中职教育,中职班生均公用经 费及学生补助等纳入特殊教育经费保障。支持市内高等院校增设 适合残疾人学习的相关专业,帮助更多残疾人入学和完成学业。 探索适合残疾人学习的"线上线下"相结合的教学模式,为残疾 学生提供多样化、便利化的学习服务。鼓励普通高校、成人高校、 职业院校等面向残疾人开展继续教育、职业培训,拓宽残疾人终身学习通道。

- 2. 提高残疾人教育质量。县级以上建立残疾人教育专家委员会,完善残疾学生评估鉴定、入学安置、教育教学、康复训练的工作机制。继续加强建设并实现市、县(区)特殊教育资源中心全覆盖,确定一批办学优质、条件完善的普通学校作为随班就读定点学校,推进普特融合教育,使具有接受普通教育能力的残疾学生随班就读应随尽随。为残疾学生参加各类考试提供合理便利。完善规范送教上门制度,送教对象纳入学校学籍管理。有计划开展随班就读资源教师、送教上门教师、骨干教师和教研员等专项培训,提升特殊教育教师专业化水平。深入推进医教结合、融合教育等特殊教育前沿领域改革实验,鼓励和支持开展孤独症等各类别残疾儿童教育康复的研究和实践,积极推进差异教产和外化教学,促进残疾儿童少年全面发展。探索建设符合实际的特殊教育课程体系、教学质量考核标准和监测评价制度。积极推广国家通用手语和通用育文。
- 3. 增强残疾人教育保障能力。全面实施残疾儿童少年从学前教育到高中阶段十五年免费教育,继续落实原建档立卡贫困残疾人家庭和低保户残疾人子女教育助学政策。强化控辍保学联保联检机制,切实保障具备学习能力的适龄残疾儿童不失学辍学。加大特殊教育经费投入力度,完善适应特殊教育发展需要的财政拨款机制。加强对随班就读、送教上门的支持保障。持续推进市级

特殊教育标准化学校创建工作,到 2025 年独立设置的特殊教育学校全部达到标准化要求。健全特殊教育教师编制动态调整机制,落实特殊教育教师待遇,在绩效工资、职称评定、表彰奖励等方面加大倾斜支持力度。对直接承担送教上门、随班就读残疾学生教育教学工作的教师在教师资格定期注册、职称评审、岗位聘用、评先评优和绩效奖励等给予适度优先。完善覆盖全体残疾学生的资助体系,逐步提高资助标准。广泛发动社会开展扶残助学活动,实施"扶困助残大学圆梦行动"等项目。加强对高校残疾学生的就学支持。

专栏7 残疾人教育重点项目

- 1. 残疾儿童少年义务教育巩固提高项目: 市、县(区) 规范设立残疾人教育专家委员会,对适龄残疾儿童少年入学需求进行排查和评估,给予科学的教育安置。规范送教上门服务,提高送教质量。
- 2. 残疾幼儿学前康复教育发展项目:公办普通幼儿园就近招收符合条件的残疾幼儿入园学习,有条件的地方设置专门招收残疾幼儿的特殊幼儿园,支持特殊教育学校、残疾儿童康复机构、儿童福利机构增设附属幼儿园或幼教班(部)开展学前康复教育,对残疾幼儿接受普惠性学前教育予以资助。加强公办残疾儿童学前康复教育机构建设,支持视力、听力、智力残疾儿童和孤独症儿童接受学前康复教育。
 - 3. 残疾人职业教育提升项目: 鼓励普通职业院校招收残疾学

生。支持特殊教育学校与职业院校联合举办职业教育,中职班生均公用经费及学生补助等纳入特殊教育保障经费保障体系。支持残疾人中高等职业教育学校建设实训基地。

- 4. 融合教育推广项目: 鼓励普通学校招收残疾儿童少年,在招生片区内就近就便安排残疾儿童少年入学。招收5人以上残疾学生的普通学校设置特殊教育资源教室,配备必要的教育教学、康复训练设施设备和资源教师及专业人员,让残疾儿童少年进得来、留得住、学得好。
- 5. 特殊教育师资培养项目: 支持高校开设特殊教育专业,实行"定向招生、定向就业"。普通教育师范专业开设一定学分的特殊教育课程。将特殊教育纳入教师资格考试内容。实施特殊教育学校校长能力提升、特殊教育骨干教师和融合教育骨干教师培训项目。各级名校长、名师、学科带头人、骨干教师培养以及各级教师教学技能比赛等要将特殊教育纳入并单列。
- **6. 手语盲文推广项目:** 开展面向公共服务行业的通用手语推 广。推进国家通用手语、通用盲文在特殊教育教材中的应用。

(五) 残疾人基本公共服务

1. 提升残疾人公共文化服务水平。鼓励残疾人参加"书香中国•阅读有我"公共文化活动,持续开展"残疾人文化周""五个一"文化进家庭进社区等活动,积极融入莆田地方文化活动,不断满足残疾人文化需求,增强残疾人精神力量。扶持培育残疾人特殊艺术团体,创作残疾人特殊艺术精品。推进盲人、聋人文化服务项目,推广盲人文化产品、盲人数字阅读工程以及电视台、

网络视听媒体相关节目手语播报。发展特殊艺术,支持残疾人参与文化艺术创作、非物质文化遗产传承,扶持残疾人特殊艺术人才和师资培养。举办第十一届、第十二届全市残疾人艺术汇演,组织参加第十一届、第十二届全省残疾人艺术汇演。

2. 推进残疾人体育全面发展。实施"残疾人康复健身体育行动",将残疾人作为重点人群纳入全民健身公共服务体系建设,组织残疾人参加各级各类全民健身活动,增强残疾人健身意识,推动残疾人康复健身体育身边化服务。加强特教学校体育工作,引导残疾青少年养成体育锻炼习惯。组团参加全省第九届残运会暨第七届特奥会等重大赛事,推选优秀运动员参加残奥会、亚残运会等国际赛事。组织残疾人体育训练,加强运动员、教练员队伍建设,加大残疾人体育后备人才发现、选拔、培养力度,制定残疾人参加各类体育赛事奖励政策,鼓励残疾人体育人才脱赢而出。提高残疾人竞技体育保障服务水平。落实加大体育彩票公益金对残疾人体育的支持力度。

专栏8 残疾人文化体育服务重点项目

- 1. "五个一文化"进家庭、进社区项目:为重度残疾人家庭 开展(读一本书、看一次电影、游一次园、参观一次展览、参加 一次文化活动)文化服务。
- 2. **残疾人文化周活动:** 积极组织开展莆田特色的残疾人文化活动周活动, 搭建残疾人文化活动平台, 增进残疾人文化交流。
 - 3. 残疾人特殊艺术服务项目:举办第十一届、第十二届全市

残疾人艺术汇演。创作残疾人特殊艺术精品,参加第十一届、第 十二届全省残疾人艺术汇演。推动残疾人书法、美术、摄影、文 创作品和非物质文化遗产传承项目发展。

- 4. 残疾人残运计划:选拔残疾人运动苗子,开展体育训练,组队参加全省残疾人体育赛事。组团参加全省第九届残运会暨第七届特奥会等重大赛事。
- 5. 残疾人康复健身体育行动:设立残疾人自强康复健身示范 点,培养残疾人康复健身体育指导员,推广适合残疾人身心特点 的康复健身项目。为重度残疾人提供康复体育进家庭服务。组织 开展"残疾人健身周""全国特奥日""牵着蜗牛去散步"等活动。
- 3. 创新残疾人法律服务和权益维护机制。落实宪法、民法典等法律法规关于保障残疾人权益的规定,推动残疾人保障法及我省实施办法等法律法规有效实施。将残疾人保障法及我省实施办法纳入我市"八五"普法重点任务,加强全媒体普法宣传力度。配合各级人大、政协开展残疾人相关法规执法检查、视察和调研。完善残疾人法律援助工作机制,逐步放宽残疾人法律援助条件,扩大法律援助覆盖面,推进落实法律援助申请受理"全域通办"等便民措施,增强残疾人法律援助服务获得感。鼓励支持高等院校和社会组织中具有法律专业知识或专业特长的人员参与法律援助志愿活动,为残疾人提供法律服务。支持高等院校、法律援助中心、公证处、律师事务所等法律服务机构以及社会组织等为残疾人提供法律服务。发挥检察机关公益诉讼职能。加强对残疾人的司法保护,方便残疾人诉讼。发挥"12385"残疾人服务热

线和"12345"市民服务热线、网络信访信息平台、12110短信报警平台作用,建立健全残疾人权益维护应急处置机制。坚决打击侵害残疾人权益的违法犯罪行为。

- 4. 推进无障碍环境建设。加大无障碍普及宣传力度,提高全 民无障碍意识。贯彻落实《无障碍环境建设条例》和《福建省无 障碍设施建设和使用管理办法》,加强对无障碍设施管理、维护、 使用情况的督导检查。巩固我市已成功创建全国无障碍环境示范 市成果,开展无障碍环境县(区、管委会)、村镇创建活动,将 无障碍环境纳入各地城乡规划内容编制以及文明城市(区)、文 明村镇、文明单位创建等,提高旅游景区质量等级评定中无障碍 设施考评权重。推进城市道路、广场公园、公共建筑、公共交通 场站、公共停车场、居住区和居住建筑、历史文物保护建筑等七 类场所的无障碍设施改造提升,优先加快推进重要公共建筑和重 点公共服务场所的无障碍设施改造提升工作。完善无障碍环境设 施检查验收机制,鼓励残疾人参与验收工作,新建、改建、扩建 的各类公共建筑和公共服务场所在竣工验收前,建设单位可邀请 残联组织残障人士代表试用体验无障碍设施, 积极听取意见建 议。
- **5.加快发展信息无障碍。**将信息无障碍纳入公共服务窗口创建文明单位考评范围。推进听力、言语残疾人无障碍服务平台建设。完善公共场所、公共交通工具、重要会议的语音和文字提示、手语、盲文等信息无障碍服务。开展政府和公共服务机构网

站无障碍化评级评价,实现各级政府网站无障碍化。推动食品药品信息识别无障碍和融媒体加配字幕、手语,市广电中心每周至少播报一次手语新闻栏目。推进公共图书馆盲人阅览室(区)建设,增加公共图书馆盲文图书和视听文献资源。推动电信、金融、旅游、电子商务等行业为残疾人提供信息无障碍服务。落实对残疾人信息消费优惠政策,鼓励支持手机、电脑和互联网等通信设备的信息无障碍技术、产品的研发和推广,逐步推出适合残疾人使用的信息产品和符合残疾人需要的无障碍业务服务。

- 6. 大力发展残疾人慈善事业和服务产业。鼓励残联、工会、共青团、妇联、科协、红十字会、慈善总会等群团组织、社会组织以及企业单位、社会各界实施助残慈善项目。积极开展"青年志愿者助残阳光行动""关心我的残疾人邻居""牵着蜗牛去散步"和"集善优品"消费助残等志愿服务关爱行动。生活服务业发展布局充分考虑残疾人需求,加快康复辅助器具、康复教育、托养照护、生活服务、无障碍、文化休闲等残疾人服务业发展,满足残疾人多元化、多层次品质生活需求。采取政府购买服务、政府和社会资本合作等方式,加快培育助残社会组织和企业,吸引社会力量和市场主体参与残疾人服务。
- 7. 打造智能助残服务品牌。持续加强与东南网莆田站的战略协作,落实《莆田市打造"莆善情"智能助残服务品牌实施方案》,建设"莆善情"智能助残服务中心和莆田市未成年人"爱特"服

务中心,依托东南网莆田站"互联网+志愿服务"平台,设置服务 专线,聘请专职人员负责接听并处理残疾人热线呼叫和平台运营 服务管理,通过集力、集智、集善,建立起需求和服务精准高效 对接机制,协调、动员社会力量为建档立卡户、低保户、一级重 度的残疾人提供医疗健康、精准康复、上门评残、技能培训、生 活关怀等助残志愿服务。

8. 营造全社会助残和残疾人自强的文明社会氛围。深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想学习教育,学习宣传习近平总书记关于残疾人事业的重要指示批示精神,坚持以社会主义核心价值观为引领,将扶残助残纳入公民道德建设、文明创建活动和新时代文明实践中心建设,弘扬人道主义精神、扶残助残传统美德和"妈祖大爱"精神,组织残疾人工作者和倡导社会爱心人士开展关爱残疾人志愿服务活动,弘扬平等、参与、共享的现代文明理念,营造理解、尊重、关心、帮助残疾人的文明社会氛围。加强残疾人事业新闻宣传队伍建设,打造市、县(区)二级宣传矩阵,推进残疾人事业宣传融媒体发展。制作残疾人事业公益宣传片,推动县市电视台定期播出残疾人专题节目。鼓励残疾人自尊、自信、自强、自立,组织"自强"系列宣传活动。推荐残疾人事业好新闻参加省评选活动。

专栏9 无障碍建设重点项目

- 1. 城市道路无障碍:完善主次干道、步行街、滨江亲水步道、城市景观带周边道路的无障碍设施。
- 2.广场公园无障碍:实施城市广场、公园、绿地、风景名胜区等无障碍改造。鼓励有条件的管理单位为合法合规的残疾人机动轮椅车入园游览提供便利服务。
- 3. 公共建筑无障碍:实施养老机构、残疾人特殊服务建筑、各类服务窗口、医疗健康建筑以及机关办公、教育、体育、文化、金融、通信、旅游等重要公共建筑无障碍改造。鼓励有条件的管理单位为有需求的残疾人提供语音、字幕、手语等服务。
- 4. 公共交通场站无障碍:实施城市轨道交通车站、民用机场、 铁路旅客车站、汽车站、客运码头、汽车加油加气充电站、高速 公路服务区等公共服务场所无障碍改造。
- 5. 公共停车场无障碍: 改造重要公共建筑和重点公共服务场 所所属的公共停车场,按规定比例和标准就近设置无障碍停车位, 并在显著位置设立无障碍标志。
- 6. 居住区和居住建筑无障碍:将居住区和居住建筑的无障碍设施改造纳入城镇老旧小区改造范围,重点改造居住区出入口、道路等小区公共设施。对符合条件且有无障碍改造需求的残疾人家庭实施补贴。
- 7. 历史文物保护建筑无障碍:实施历史文化街区、历史建筑等无障碍改造,重点对无障碍游览线路、文物建筑对外的出入口、 无障碍卫生间(无障碍厕位)等进行改造。
 - 8. 鼓励残疾人参与无障碍设施验收:凡新、改、扩建的各类

公共建筑和公共服务场所无障碍设施在竣工验收前,建设单位可 邀请残联组织残障人士代表试用体验无障碍设施,积极听取意见 建议。

- 9. 互联网和移动互联网信息无障碍: 政府门户网站、政务服务平台及网上办事大厅达到无障碍通用标准要求。推动新闻资讯、社交通讯、生活购物、医疗健康、金融服务、学习教育、旅游出行、移动互联网应用程序 (APP) 等互联网无障碍改造。
- 10. 自助服务终端信息无障碍: 推进医院自助就医设备、自动售卖设备、银行自动柜员机、地铁自助检票设备、机场自助值机设备等自助公共服务设备的无障碍改造,满足残疾人群体需求。
- 11. 信息服务无障碍: 支持听力、言语残疾人无障碍信息服务建设。支持食品药品说明信息无障碍。政府新闻发布会和电视、网络发布突发公共事件信息时加配字幕和手语, 医院、疏散避险场所和集中隔离场所设置语音、字幕等信息提示装置。
- **12. 无障碍管理监督:** 将无障碍设施建设纳入《莆田市文明单位测评体系》。支持开展无障碍环境建设公益诉讼。

四、支持条件

(一)强化党委领导、政府负责的领导体制。加强党对残疾 人工作的领导,确保习近平总书记关于残疾人事业的重要指示批 示精神和党中央、国务院决策部署有效落实,为残疾人事业发展 提供坚强政治保障。完善党委领导、政府负责、部门协同、社会 参与、市场推动、残疾人组织充分发挥作用的领导体制和工作机 制。各级政府残疾人工作委员会统筹协调,有关部门分工协作、 履职尽责,形成统一协同高效的工作合力。

- (二)建立稳定增长的多元化投入机制。继续加大对残疾人民生保障和残疾人事业投入力度,各级政府按规定做好残疾人事业经费保障。落实残疾人事业金融、税收等支持政策,充分发挥社会力量作用,鼓励采用政府和社会资本合作模式,吸引社会资本、慈善捐赠等资金,形成多渠道、多元化的残疾人事业资金投入格局。加大对革命老区残疾人事业的财政投入和公共资源配置力度。
- (三)加强基础设施和信息化建设。统筹规划城乡残疾人服务设施建设,鼓励地方将政府投资建设的残疾人服务设施无偿或低价提供给公益性、普惠性残疾人服务机构使用。乡镇(街道)、村(社区)为残疾人服务提供场地保障。加强对"福乐家园"等残疾人服务设施建设科学合理规划布局和运营管理的指导,推行残疾人服务机构规范化、标准化建设。推动依托和整合资源,探索建立为残疾人提供"康复训练十日间照料十辅助性就业十文体活动十N"等综合服务的乡镇(街道)、村(社区)爱心助残驿站。严格规范残疾评定和残疾人证核发管理,进一步推进第三代残疾人证(智能化)功能宣传及应用,全面推行残疾人证电子证照应用,实现"跨省通办"和"市内通办"。加强涉残数据资源整合汇聚,依托福建省智慧助残服务平台,推进残联政务服务智能化、面向残疾人服务智慧化、数据信息资源共享化。完善残疾

人人口基础数据,增进残疾人服务需求和服务供给调查统计的应用。

- (四)推动科技创新和人才培养。促进生命健康、人工智能等领域科学技术在残疾人服务中的应用,推进智能化辅助器具、康复设备、盲文数字出版、无障碍等领域产品推广应用。加强残疾人康复、就业服务等从业人员和无障碍监督员的职业能力建设和职称评定。推动市内高校及职业学校开设或增强辅助器具工程、康复技术、职业康复、残疾人服务管理等专业或学科。建立多领域、跨学科残疾人社会工作队伍,推动市、县(区)、街道、社区残疾人组织、医院等配备就业、护理、教育、托养服务、康复及医疗社工,建立一批职业指导、康复咨询、辅助器具适配等残疾人服务专业队伍。
- (五)发挥社会力量和市场机制作用。加大政府购买助残服务力度,将残疾人康复托养、教育就业、文化体育、法律维权、无障碍环境建设、助残志愿服务等纳入政府购买残疾人服务范围,到2025年基本建成政府购买助残服务机制。积极培育"莆善情"等助残社会团体,完善助残社会组织扶持政策,重点培育和扶持与残疾人日常生活密切相关且能够提供专业化、差异化服务的助残社会组织,支持社会组织为残疾人提供服务。开展关爱残疾人志愿服务阳光行动。完善志愿者招募注册、服务对接、组织管理、评价激励、权益维护等机制,推进志愿助残活动常态化、规范化、长效化发展。

(六)增强基层为残疾人服务能力。将残疾人公共服务纳入 县(区、管委会)、乡镇(街道)政府公共服务事项清单和村(居) 委会承担的社区工作事项清单及协助政府的社区工作事项清单。 实施县域残疾人服务能力提升行动,建设县、乡、村三级联动互 补的基层残疾人服务网络,推进"爱心助残驿站"和乡镇(街道) 普遍建立"残疾人之家"等服务机构,加大"党建+"助残服务 力度, 开展残疾人集中照护、日间照料、社区康复、辅助性就业 等服务:将残疾人服务纳入城乡社区治理和服务体系建设,村 (居)将残疾人作为重点服务对象,加强走访探视、居家服务等, 实现"乡乡有机构、村村有服务"。针对残疾人特殊困难推行上 门办、网上办、就近办、一次办等便利化服务。发现侵害残疾人 合法权益的违法犯罪行为,及时报告并采取有效措施加以解决。 加大残联干部的培养、交流和使用力度。推进残联改革方案的落 实,进一步加强各级残联组织建设,增强乡镇(街道)残联以及 村(社区)残协等基层机构的服务能力。支持残疾人专门协会和 助残社会组织开展服务残疾人和维护残疾人合法权益的工作,提 升基层残疾人组织治理能力。加强基层残疾人联络员队伍建设, 提升基层残疾人联络员管理水平,落实并逐步提高残疾人联络员 待遇。乡镇(街道)专职残疾人联络员福利待遇按照乡镇(街道) 同类人员管理,为其依法足额缴纳各种社会保险费,统一为其购 买意外伤害保险,并随着当地经济增长水平相应提高。

(七)发挥残疾人组织桥梁纽带作用。各级残联要深入学习

贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于 残疾人事业的重要指示批示精神,以政治建设为统领,落实党的 建设、全面从严治党各项任务,增强"四个意识"、坚定"四个 自信"、做到"两个维护"。发扬优良传统,履行好残联的"代表、 服务、管理"职能,为党和政府分忧,为残疾人解难,把残疾人 群众紧紧凝聚在党的周围, 听党话、感党恩、跟党走。深化各级 残联改革,加强服务创新,增强工作活力。保障残疾人及残疾人 工作者参政议政权益, 支持更多残疾人、残疾人亲友和残疾人工 作者进入各级人大、政协并提供履职便利。支持残疾人专门协会 建设,推动条件成熟的协会开展法人社团登记,充分发挥专门协 会代表、联系、团结、教育残疾人的作用。通过专兼挂等多种方 式增强残疾人工作力量,培养忠诚、干净、担当,懂残疾人、知 残疾人、爱残疾人、心系残疾人的高素质残联干部队伍。重视各 级残联残疾人干部、年轻干部、基层干部培养选拔使用。加强各 级残联党风廉政建设和反腐败斗争。广大残疾人工作者要不忘初 心、牢记使命, 自觉践行好干部标准, 恪守职业道德, 加强思想 修养,提高专业素质,全心全意为残疾人服务。鼓励和支持残疾 人组织参加国际国内各项文体活动、创新创业、技术技能竞赛等 事务。促进残疾人平等参与社会生活,保障所有残疾人人权,促 进公平发展、和谐发展和共享发展。

专栏 10 基础设施、信息化和科技创新、人才培养重点项目

- 1. 残疾人服务设施兜底线工程项目:继续支持残疾人康复、 托养等服务设施建设,配置专业设备和器材。在有条件的地方探 索设立乡镇(街道)、村(社区)爱心助残驿站,为残疾人提供 "康复训练十日间照料十辅助性就业十文体活动十N"等综合服 务,推动建立覆盖城乡的残疾人服务网络。
- 2. 特殊教育学校提升项目: 30万人口以上的县(区、管委会)必须独立建设1所寄宿制特殊教育学校。30万人口以下县(区、管委会)无特教学校的必须在普通学校附设特殊教育班,并提供寄宿条件,鼓励支持30万人口以下的县(区、管委会)建设特殊教育学校。继续推进市级特殊教育标准化学校创建工作,推动办好孤独症特殊教育。各市、县(区)设立特殊教育资源和指导中心,开展融合教育支持服务。
- 3. 互联网康复项目:集聚残疾人康复优质服务资源,建立线上线下相结合的康复服务平台,为基层康复机构、残疾人、残疾儿童少年及其家长提供指导和服务。
- 4. 残疾人就业创业网络服务平台项目: 应用残疾人就业创业 网络服务平台, 实时动态掌握全市残疾人数据和就业工作开展情况, 提高残疾人就业服务信息化水平。
- 5. 残疾人服务大数据建设项目:加强涉残数据资源整合汇聚,应用"福建省智慧助残服务平台""福建省残疾人辅助器具综合服务平台",继续做好残疾人基本服务状况和需求信息数据动态更新工作。
 - 6. 残疾人工作人才培养项目:加强残疾人康复、就业服务等

从业人员和无障碍监督员的职业能力建设和职称评定,建立多领域、跨学科残疾人社会工作队伍。加强残疾人联络员队伍培训素质提升。

五、实施机制

实施好本规划是各级政府的责任和全社会的义务。市直有关部门要根据职责分工制定配套实施方案,各县(区)人民政府要依据本规划制定当地"十四五"残疾人保障和发展(或残疾人事业发展)规划,确保各项任务落到实处。

市政府残疾人工作委员会及市直有关部门要对规划实施情况进行年度监测、中期评估和期末总结评估,及时发现和解决规划实施中出现的问题。各县(区)人民政府(管委会)要将"十四五"残疾人保障和发展规划纳入政府日常工作和考核内容。

抄送:省政府残工委办公室,莆田军分区,市委、市人大常委会、 市政协办公室,市纪委监委,市法院、检察院,各民主党派 莆田市委员会,各人民团体。

莆田市人民政府办公室

2022年2月22日印发