

莆田市发展和改革委员会文件

莆发改〔2024〕401号

莆田市发展和改革委员会 关于印发莆田市优化营商环境 典型做法（2024年第二批）的通知

各县（区）人民政府（管委会），市直有关单位：

为在全市范围内营造比学赶超、创先争优的浓厚氛围，现将《莆田市优化营商环境典型做法（2024年第二批）》印发给你们，请认真学习借鉴，加大改革创新力度，争取创出更多的典型经验做法，进一步优化提升我市营商环境。

附件：1. 市城市管理局推动“零门槛”申报“即刻办”
户外广告审批服务

2. 市发改委推行“两优一严” 持续聚焦企业需求
3. 市卫健委多措并举推行“出生一件事”服务掌上办改革
4. 市生态环境局聚焦审批服务效能 助力高质量发展
5. 市 12345 热线中心打造“12345+营商环境”“三推三办”新模式
6. 仙游县研发全省首个“执行诉求管理系统” 创新赋能法院执行工作
7. 荔城区强化检察护企履职服务力度 助力市场主体发展
8. 城厢区打造创优营商环境综合服务平台
9. 涵江区建设“数智化”零工市场 激活就业市场“一池春水”

莆田市发展和改革委员会

2024年12月19日

(此件主动公开)

附件 1

市城市管理局推动“零门槛”申报 “即刻办”户外广告审批服务

一、背景情况

近年来，莆田市以服务营商环境为出发点、以解决群众急难愁盼问题为着力点，坚持“依法依规、创新服务、便民利民”原则，在不断提升户外广告设施设置审批服务水平的时候，打造“户外广告审批服务平台”，创新工作机制，推行便民措施，进一步加强事前引导、事中事后监管协调衔接工作，全面提高法规知晓率，为企业群众提供“零门槛”申报，“即刻办”服务，推动户外广告“一件事、一次好”，实现了群众从手机端到“一张图”之间互联互通，切实提高服务满意率。

二、主要做法

（一）“零门槛”申报，拓展审批受理途径。对大型户外广告申请审批等各环节全面进行重新梳理，依托“福建省网上办事大厅”、手机“闽政通”APP，以及政务服务中心统一收件窗口等，打通线上、线下多条报件申请通道，进一步提升“大型户外广告设置许可”“在城市建筑物、设施上临时悬挂、张贴宣传品审批”等事项申请便利度，实现“全程无纸化、一趟不用跑”。

（二）“即刻办”服务，优化咨询备案服务。率先上线“莆

田市户外广告线上便民服务系统”，以“莆田城市管理”微信公众号为窗口，全面融入“全市一张图”管理平台，提供招牌标识设置咨询备案和大型广告审批线上咨询登记服务。商户可在线查看《莆田市招牌标识设置导则》，了解各类招牌标识设置基本要求和具体规定，在实名注册登记后上传拟设置的店招设计方案。城市管理部门 24 小时内对方案是否符合规定进行审核，并告知审核结果。整个过程简洁易懂，操作方便，实现“申报一分钟、不花一分钱、一天内完成”。

（三）“前置化”提醒，提升源头管控质效。在建立和完善户外广告的日常巡查督导机制的基础上，通过发放《临街商铺装修涉及城市管理事项温馨提示》，将临街商铺装修中，涉及店牌店招设置、装修围栏占道要求及建筑垃圾清运等事项和城市管理等部门所能提供的服务，进行前置性告知提醒。同时，引导商户提前进行店招广告咨询备案，并予以现场指导，防止群众“走弯路”，对违规设置行为立足“早发现、早制止”，变末端强硬执法为前置贴心服务，提升城市管理“温度”。

三、取得成效

“莆田市户外广告线上便民服务系统”自 4 月份上线以来，已接受群众户外广告咨询备案 202 次，均在 1 个工作日内予以答复，群众已评价的满意率为 100%。目前莆田市户外广告审批咨询备案各个环节，均已融入“全市一张图”管理平台，业务主管部门可通过“一张图”平台对审批咨询实况和历史数据进行实时调

度，全面获取每个案件的详细信息，及时发现和纠正错误，降低因信息沟通不畅导致冲突和矛盾的概率，实现群众温暖指数和满意指数双提升。

附件 2

市发改委推行“两优一严” 持续聚焦企业需求

一、背景情况

营商环境是企业生存和发展的土壤，好的营商环境就是生产力、竞争力。市发改委围绕市委“三大战略、两大支撑”的工作方针，着力强化营商环境支撑，找准“聚焦企业需求”的定位，积极破解企业发展全生命周期中的“堵点”“痛点”“难点”，实行“两优一严”举措，即实行 1+N 无纸化审批“优流程”、开展信用修复一件事“优服务”、打破市场准入的隐形壁垒“严准入”，成为优化营商环境的重要抓手，为企业提供更加便捷、高效的服务。

二、主要做法

（一）建构 1+N 无纸化审批优流程。以工程建设项目审批“无纸化”为核心，融合“无纸化”审批拓展配套方案，推行“无纸化”审批 1 次办件完成 N 个措施并行，即 1+N 审批服务改革。一是完成 1 次办件的标准化改造。全面打通接件、受理、办理、反馈、电子批复下载等全过程在线办理环节，在电子证照、电子档案等运行成熟的基础上，从“前台受理信息化、后台审核电子化、综窗出件数字化”三方面推行业务“无纸化”审批。二是推行“无

纸化”智能化措施。将可调用电子证照材料应调尽调，对业主提供的非电子证照或电子证明材料的予以认可，无需再提交纸质材料即可申报。同时，主动向业主推介省中介平台中介服务，中介成果在工改系统报件时直接调用，减少业主重复上传流程。三是探索“无纸化”便利度途径。依托系统建设，将跨部门、跨层级的核查核实落到网上。发改部门同住建部门已共建实现网上赋码核实；市发改委核准前征求县区发改部门意见流程，将原本纸质征求转变为打通层级间审批系统内的征求。

（二）开展信用修复一件事优服务。为帮助企业解决因失信行为而面临的困境，莆田市对“信用修复一件事”加强了创新。一是迅速行动出政策，构建机制促联动。市发改委、市市场监管局联合发布相关通知与指南，整合形成符合实际需求、程序合理、具有可操作性、可复制推广的信用修复操作标准，引导失信市场主体规范、便捷办理信用修复业务。二是一窗办理有效率，线上数据跑在先。打造线上线下融合服务平台，线上实现申报入口“一网通办”，线下设立专窗提供咨询服务，依托福建省政府网上办事大厅，实现“一次申请、一站受理”。三是双书同达先告知，修复培训齐提升。完善行政处罚信息信用修复主动告知机制，实行《行政处罚决定书》和《行政处罚信息信用修复告知书》“双书同达”，提前告知，有效提升信用修复服务效能。多方位开展信用修复培训工作。除专窗人员进行日常培训外，下沉到企业集中的园区详细宣讲修复政策及修复办理流程。四是修复企业强赋

能，优惠融资助发展。依托“信用中国”网站，探索信息共享方式，畅通数据归集共享渠道，解决“多平台修复”问题，完善跨部门、跨领域联动机制，实现数据共享、结果互认，一站式网上办理异地事项，信用修复结果跨部门、跨地域、跨系统共享利用，保障信用主体权益，助推经济社会高质量发展。

（三）着力打破市场准入隐形壁垒严准入。市发改委为营造公平竞争的市场环境，激发市场活力，通过严格执行市场准入负面清单制度、加强公平竞争审查等措施，有效清理了违规设置的准入障碍，降低了企业进入市场的门槛，着力打破市场准入隐形壁垒。一是严格执行市场准入负面清单制度。清单之外的行业、领域、业务等，各类市场主体皆可依法平等进入，要求各有关部门确保没有自行发布市场准入性质的负面清单。二是加强了公平竞争审查工作。督促各有关部门结合我委梳理国家通报的6批典型案例，通过认真自查涉及违反公平竞争情况、安排专人负责隐形壁垒收集、认定和处置工作等措施，对涉及市场准入、产业发展、招商引资等方面的政策措施进行了全面审查。对于存在排除、限制竞争问题的政策措施，要求及时进行了清理和废止，确保隐形壁垒得到快速有效破除。

三、取得成效

优化营商环境是推动经济高质量发展的重要保障。通过数字赋能，加强部门间的高效沟通协作，市发改委在项目立项、严格市场准入和信用修复服务上下功夫，极大提升政务服务效能，让

办事不再多头跑、让项目审批更顺畅、让投资主体落地更迅速，减轻企业的负担压力，有效激发市场主体活力。目前已实现项目可研、初设和核准等 7 大项 103 小项事项全量在线“无纸化”办理；部门联通横向上，全市发改部门和住建部门共对 8 个项目开展赋码会商联审，给出统一赋码意见，纵向上，已系统征求县区发改部门意见 3 次；2024 年以来 1539 条涉企行政处罚信息实现信用修复，在省级复审和国家抽查中获得 100%通过率，移出异常名录企业 4419 户次，让部分失信企业重新参与市场公平竞争，充分共享各级赋予的优惠政策；今年以来，我市共破除隐性壁垒案例 10 条，确保各类市场主体在我市平等进入、公平竞争。

附件 3

市卫健委多措并举推行“出生一件事” 服务掌上办改革

一、背景情况

“出生一件事”是莆田市 2022 年推出的一项集成服务，从群众需求出发，由卫健委、公安局、人社局、医保局四部门在“闽政通”APP 联合推出，2022 年 7 月 1 日，“出生一件事”集成套餐服务正式入驻“闽政通”APP。“新生儿出生一件事”是福建省委、省政府主导，省卫健委、公安厅、人社厅、医保局等多部门联合推出的线上多证联办服务，符合条件的新生儿父母在福建省网上办事大厅或闽政通 APP 上根据场景引导，填写一张表单，提交一套材料，就能一次性联办包括新生儿的出生医学证明、预防接种证、户口登记、生育保险待遇核准支付、城乡居民基本医疗保险参保登记、社会保障卡申领 6 个服务事项的套餐办理，2024 年 4 月添加一项新的服务事项“科学育儿指导服务登记”，变成 7 个服务事项，还可以选择办理结果邮寄服务，真正实现“零接触、零跑动、一次申请、一网通办、一站办结”。

二、主要做法

（一）申请方式升级，从“网上办”到“掌上办”。由原来只能通过互联网电脑申报升级到手机闽政通 APP 申报，实现了从

“网上办”到“掌上办”的飞跃。申请人只需登录手机闽政通 APP，在首页“高效办成一件事”专栏选择“新生儿出生一件事”集成套餐服务，按照页面文字提示和操作指南指引，填写提交真实资料信息即可申报。申报流程包括电子证照核查、委托书授权，申报相关信息填写，提交审批等操作，所有步骤均通过手机完成。

（二）适用范围升级，从“试行点”到“全覆盖”。一是助产机构由原来主城区试行的莆田市第一医院和莆田学院附属医院 2 家，推广到覆盖全市各县区管委会，包括湄洲岛、南日岛在内。二是派出所由原来主城区试行的城厢区和荔城区 2 个区，延伸覆盖到全市各县（区、管委会）。三是医保办理由原来主城区试行的城厢区和荔城区 2 个区分中心，延伸到覆盖全市各县（区、管委会）分中心。四是社保办理由原来主城区试行只有城厢区工商银行 1 个网点，扩展到社保网点覆盖各个助产机构；银行类别也由原来的工商银行，扩展到工商银行和农商银行。

（三）服务质量升级，从“教你办”到“陪你办”。由原来教申请人自助办升级到多部门多方式联合全流程全环节实时跟踪陪伴办。一是打磨操作指南，提高办事效率。整理总结每个关键步骤截图、标注操作说明和自助办方法等，分别制作了图片版和视频版的《出生一件事闽政通操作指南》，通过微信、公众号等广泛转发，印刷成纸质操作指引手册分发，并适时动态更新。二是打造服务品牌，规范办事流程。梳理整理了助产机构“出生一件事”服务的《基层医疗卫生信息系统操作说明》，组织全市

各助产机构经办人员进行操作培训，切实提升助产机构服务水平。三是打牢漏洞补丁，优化办事体验。书面发函向各级各单位收集汇总出关于优化“出生一件事”掌上办体验的 16 个问题和 17 条意见建议，组织召开专题会议进行交流研讨，对掌上办流程进一步改进提升。四是打破部门界限，延伸服务触角。轮流分批次选派精干力量，进驻办件量大的莆田市第一医院产科，进行现场宣传推广，配合产科护士一起手把手指导各位产妇掌握操作指南，协助开展全流程申报工作。五是打通关键环节，丰富服务内涵。建立微信“莆田市出生一件事对接群”，汇集省网上办事大厅技术人员、省卫健委技术人员，以及莆田市各部门各单位的业务人员和经办人员等，收集申请人在申报过程及环节中遇到的难点堵点，及时进行协调讨论解决。

三、取得成效

莆田市自 2022 年 7 月份推行新生儿“出生一件事”掌上办服务以来，已在 22 家助产机构完成“出生一件事”掌上办共 18165 件，以全省 7.60% 的常住人口，取得了全省（58659 件）30.97% 的办件量，掌上办居全省首位。为新生儿及其家人提供规范化、透明化、便利化的“一件事”服务，提升群众对“放管服”改革获得感和满意度。

（一）实现“一事联办”。申请人通过手机闽政通 APP 渠道掌上一次性申报，多部门依申请后台协同联办，提供出生医学证明办理、预防接种证办理、户口登记、生育保险待遇核准支付、

城乡居民基本医疗保险参保登记、社会保障卡申领和科学育儿指导服务登记等“出生一件事”集成套餐服务，用“数据跑路”代替“群众跑腿”，使改革成效真正惠及于民。

（二）实现“一表多办”。结合数据推送和电子证照应用，整合实现“多表合一、一表申报”，申请人需填写的申请表、需提交的申请材料大幅精简。申请人只要线上一次性填表、上传图片，平台系统预审和各个部门审核后，就可生成“出生医学证明”首次签发登记、《常住人口登记表》和“出生一件事”集成套餐服务申请登记表等，避免了申请人在不同部门重复填表和提交相同材料情况，进一步方便群众生活和办事。

（三）实现“一网通办”。通过数据对接共享、系统集成、协同联办、多部门流转、全流程网上审核等方式，将分散在卫健、公安、医保、人社等部门的服务事项进行重构链接，在环节流程、表单要素、材料清单、信息传递、结果领取等关键节点进行精简、整合、优化，最大限度减事项、减材料、减环节、减时间、减跑动，变线下多部门跑为线上“一网办”，让群众有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感和安全感。

（四）实现“一掌可办”。所有办理过程通过一部手机掌上操作即可完成。产妇在住院期间或出院以后均可申请办理，并且可以随时随地填写、拍照、上传并提交申请材料，或补齐补正申请材料，打破了申报地点和时间的限制，解决了线下办时“办理地点只能是窗口，办理时间只能是上班期间”的困境，真正使千

家万户切身感受到党和政府的温暖。

附件 4

市生态环境局聚焦审批服务效能 助力高质量发展

一、背景情况

近年来，莆田市生态环境局坚持创新机制、优化服务、强化保障，不断深化生态环境领域改革，提高环评审批效能，主动服务企业绿色发展，以高水平生态环境保护支撑高质量发展。今年以来全市共有 246 个项目通过环评审批，涉及项目总投资 275.3 亿元。

二、主要做法

（一）采取“三分措施”，做好环评服务保障。一是分区管控成果应用。完成市级生态环境分区管控成果更新细化，形成全市生态环境分区管控“一张图”，全市共划分 3 类 158 个生态环境管控单元，明晰各类产业开发建设布局。依托省生态环境分区管控数据平台，为 240 余个项目智能研判拟选址区域生态环境准入条件，有效避免项目前期决策和投资风险。二是分行业告知承诺制。开通环评审批“绿色通道”，优化调整告知承诺制环评审批行业范围，对与民生密切相关、社会事业与服务业等 28 大类 68 小类行业实行即报审批，2024 年至今共即办审批项目 21 个，节约报批时间成本。三是分层级提供审批服务。建立重点项目清

单，建立重点项目清单，分市、县（区）级安排专班人员跟进，及时动态梳理项目建设、环评进展情况，提出初步生态环境准入审查意见。2024 年，纳入清单项目共 148 个，其中，豁免环评 48 个，已环评登记 6 个，已环评批复 49 个，“台账式”跟进，全力协调项目环评审批要素保障，助力重大项目落地。

（二）实施“三项举措”，优化环评服务方式。一是以政策优化营商环境。印发《关于接续服务和促进经济稳定增长若干措施的通知》，从促重点项目落地、优化排污权指标高效配置、开展环境信用评价工作等 6 个方面制定 17 条措施，精准发力促优化营商环境。二是试行制鞋企业“两证合一”。在全省率先试行制鞋项目环评与排污许可“两证合一”审批，整合办事流程和申报材料，制鞋企业可在承诺时限 3 个工作日内同时取得环评批复和排污许可证，属告知承诺制审批项目可在当天同步获取环评批复和排污许可证，截至目前共通过“两证合一”审批办结制鞋项目 29 个。三是产业园区环评联动改革。指导高新技术产业开发区和华林经济开发区入选省首批 11 家规划环评与项目环评改革联动试点名单，通过免于办理环评手续、报告表“打捆审批”、简化小微项目总量管理等 5 项措施为入园项目减负，截至目前共豁免办理环评项目 5 个，简化项目总量管理 3 个，告知承诺制环评审批 7 个，减轻企业负担，助力打造“生态+营商”双优环境。

（三）坚持“管服并重”，促进环评质量提升。一是强化环评质量考核。常态化开展环评文件质量评分 239 份，持续在生态

环境局官网发布环评文件质量评分情况表，督促指导环评编制单位不断提升质量。二是加强编制单位监管。定期对环评文件开展抽查复核，已开展 2024 年上半年环评文件抽查复核 15 件，对 4 份环评文件的编制单位和编制主持失信计分处理，加强环评编制单位监管，维护中介市场良好秩序。三是引导择优选择环评编制单位。集成环评编制单位诚信档案、环评文件质量评分表，厅官网、官微等发布公开信息，引导政府、园区和建设单位择优选择环评中介机构。

三、取得成效

一是项目选址精准定位。强化数字赋能，落实生态环境分区管控，实现项目准入智能研判，发挥环评源头预防，保障项目报批和建设进程，激发经营主体发展活力。二是项目环评提质增效。以全程调度+台账式跟进，提前介入协调生态环境准入问题，助力重大项目落地；通过深化环评制度改革，以减环节压时限、告知承诺制、“两证合一”、环评联动等举措，减轻企业负担。三是提升环评文件质量。实施环评文件“事前、事中、事后”监管和指导，主动与项目建设单位、环评单位对接，对于重点项目，深入企业了解项目工艺和污染物排放情况，提前介入，在环评文件编制阶段全程跟踪指导，提高环评文件编制质量。

附件 5

市 12345 热线中心打造“12345+营商环境” “三推三办”新模式

一、背景情况

近年来，莆田市委、市政府高度重视优化营商环境工作，市 12345 热线中心作为党委政府联系群众的桥梁纽带，聚焦企业和群众关心关注热点、难点问题，先后与市发改委、公安等部门探索实行“三推三办”工作机制，帮助企业排忧解难，以高效、便捷、优质的服务保护和激发市场主体活力，打通政府服务企业的“最后一公里”。

二、主要做法

（一）搭建一个体系。12345 作为“大平台”，充分发挥“磁场效应”，积极探索“12345+”模式，开设“营商环境”领导专题接线，市领导和部门领导在线与企业交流，提供政策解答、帮助协调解决问题，涉企难题必答。同时，坚持“党建引领、部门联动、互学共促、共向发力”的理念，强化部门联动，与各涉企平台、市直部门、乡镇（街道）共同联动参与，涉企问题必到场，形成部门联动、服务联享、治理联抓的营商环境新格局。

（二）建强一支队伍。组建 12345 诉求化解队伍，涉及矛盾纠纷类由社区民警、12345 “法律帮帮团”驻点律师、调解中心、

劳动人事争议速裁委员会等部门组成调解队伍，开展联合化解。并深化“警网融合”，以警务室为圆心辐射周边，扎实推进“网格化+微调处”。涉及案件类由办案民警、警种部门联合开展打击，社区民警同步跟进介入化解。

（三）打造一个模式。打破12345诉求化解单打独斗壁垒，形成12345-公安分局-派出所的层级“点对点”派件机制，派出所-公安分局-12345的反向“闭环回访+抽检督导”机制，通过采取“线上”流转+“线下”联合化解模式，及时回应群众诉求，推动12345诉求由“小闭环”向“大闭环”拓展，有效提高12345化解质效。

三、取得成效

（一）未推先办，打造护企营商“优服务”。打造“12345+营商环境”模式，与亲清惠企、企业家接待日等涉企诉求平台实时联动，为企业咨询问题、提出建议、反映诉求提供“零距离”服务。2023年以来，莆田市12345平台共受理诉求90多万件，其中涉及营商环境1637件，同比增长33.83%，受理率、及时查阅率、按时办结率、反馈回复率均为100%，满意率99.92%。如，市12345定期分析梳理涉企高频事项，通过分析园区企业员工在居住证办理诉求较为突出时，市12345平台将诉求情况推送给公安部门，公安部门立即启动办证“绿色通道”，由警企“一对一”联络员，对接企业、了解企业需求，收集需办理居住证人员名单，组织开展办证专场“流动窗口”服务，上门为各园区企业员工办

证，实现从回应“一个诉求”到解决“一类问题”的转变。今年以来，公安部门组织 15 场办证专场“流动窗口”服务，办理居住证 1500 多张。

（二）速推联办，搭建联调联处“连心桥”。在城厢区工业园区试点，与部门共向发力、多元联动、联调联处，建立“警企联络员”，设立“警企联络站”，把警务网格站与职工法律服务一体化基地作为调解平台，涉企矛盾纠纷第一时间介入调解，打破了调解“单打独斗”壁垒，做到“能调尽调、以调促和”，不断提升涉企矛盾纠纷调处质效。今年以来，已多元调解上百场矛盾纠纷。如，某工厂因拖欠工资，导致多名员工聚集，并拨打 12345 热线，扬言未解决将采取过激行为。市 12345 平台接线后立即启动涉企诉求“速推联办”机制，由社区民警、12345“法律帮帮团”驻点律师、城厢区调解中心到场同步介入，最终企业和员工就工资达成一致，最大限度将矛盾纠纷化解在园区内。

（三）快推即办，构建涉企事项“大闭环”。建立涉企经济案件快速处置机制，凡是涉营商环境诉求件，市 12345 平台逐件跟踪回访，形成闭环，做到“一件诉求管到底、件件诉求有回声”。如，某公司法人蔡某通过 12345 平台反映，公司员工黄某利用职务之便，侵占公司货款一百多万元。市 12345 平台立足群众急难愁盼问题，启动涉企经济案件快速处置机制，收到 12345 平台转办件后，城厢公安分局随即安排专门警力开展调查、取证等一系列工作，最终，犯罪嫌疑人黄某及家属表示愿意归还货款。在回

访群众时，群众表示：“没想到莆田的一个‘小’热线，帮他解决了一个‘大’问题，真正将实事做到了百姓的心坎，擦亮了‘莆田’品牌”。事后，蔡某将锦旗送给民警，对帮助挽回经济损失表示衷心的感谢。

附件 6

仙游县研发全省首个“执行诉求管理系统” 创新赋能法院执行工作

一、背景情况

仙游县法院根据上级法院部署，持续推进“分段集约、繁简分流”工作模式改革，改革后新收案件通过“流水线模式”高效办结，执行效率得到显著提升。但经过一段时间的运行，围绕执行整体工作，深入群众进行调研，也发现一些工作短板，比较突出的是“经办人难找”和“旧存未实结案件”人案比差距大等问题，如何进一步提升申请人的获得感和满意度？如何破解执行工作难度、堵点、痛点？仙游县法院深入贯彻习近平法治思想，积极践行能动执行理念，以人民群众对执行工作的现实需求为导向，率先成立执行服务中心，研发应用全省首个“执行诉求管理系统”，推动形成诉求集中受理、集约办理、及时反馈、指挥协同、解纷一体的执行服务新格局。

二、主要做法

（一）集约接待，执行诉求“一站式”受理。一站办理，精细服务。瞄准执行服务中心“一站式”的关键定位，由执行服务中心充当案件经办人，并安排工作经验丰富的执行干警“坐诊”接待，线上线下答疑解惑、制定方案、交办反馈，当事人仅需联

系执行服务中心，即可一站式办理所有执行事务。多元渠道，统一受理。由执行服务中心窗口、执行热线、智慧执行 APP 和“人民法院在线服务”小程序组成线上线下诉求受理渠道，通过多种渠道更大可能、更多范围、更加全面地当事人的执行诉求收集整理录入系统，实现执行诉求“线上办、掌上办、就近办、一体办”的服务目标。

（二）高效处置，诉求办理“闭环式”流转。精细分类，精准推送。一方面，当事人在系统提交时可以选择督促强制、查询查控等 6 大类 19 小类的诉求类型，系统自动设定诉求等级、明确办理要求和期限后推送办理，由此形成诉求收集、工单生成、流程推送、满意度回访的闭环流程。如新华社报道当事人许某杰申请车辆续封的诉求，系统将其标记为“紧急”等级，2 小时内办理完毕，有效避免被被执行人转移车辆财产的风险。归类分办，分级对接。另一方面，根据案情复杂程度和执行诉求内容，法院内部建立诉求分级对接机制和诉求快速办理机制，由执行服务中心干警、执行服务中心主任、局领导逐级对接诉求，实现差异性精准服务。

（三）有效沟通，执行流程“互动式”公开。实时推送，流程公开。对外，通过系统主动公开执行诉求办理流程，实时推送诉求流转和办理节点消息。当事人“足不出户”便可动态跟踪、实时催办执行事项。目前，系统累计推送执行事项受理通知、办理期限、办理进展等资讯 19614 条。博采众议，精进不休。对内，

系统不但加强执行流程监管，开发当事人评价功能，通过态度、流程、方式、措施、程序等 5 个方面总结不满意情形，针对群众反映的具体不满意事项，“一项一策”制定整改方案，跟踪落实整改。

（四）聚势联动，执行效果“向前端”延伸。延伸职能，前端治理。对内出台《关于全流程推进当事人自动履行正向激励机制的实施细则》，组建执前化解团队，强化执前督促，自执前化解团队成立以来，移送执前化解 917 件，促进当事人自动履行 439 件，化解率达 47.87%，从源头推进执行案件减量增效。汇聚合力，解纷化险。对外加强部门联动，与司法局联合出台《关于化解涉民生执行案件的实施办法（试行）》，邀请公安、住建等 15 个部门入驻系统参与化解，为特约调解员和村居调解主任配置化解员账号 398 个，通过系统多元化解模块进行派和在线指导，让村民办理执行事项不必“出村”。如人民法院报道仙游小陈人身损害赔偿的执行案件，便是由系统分流往当事人所在村居，由该村调解主任接手调解。自该机制运行以来，系统共委派涉民生小额案件 425 件，成功化解 170 件。

（五）智能辅助，执行质量“精准性”提升。智能透视，风险预警。系统自动锚定“多次来访、反馈差评、信访未结、扬言信访”等 4 类诉求事件，快速定位重点案件，透视执行流程风险。同时建立差评回访、风险维护、提级办理等制度，健全完善涉执信访风险预防机制。智能分析，科学决策。背靠数千条执行诉求

的数据库，系统集成“执行诉求数据监控平台”，通过提取诉求数据，自动生成案访比、信访比、执行满意率等动态指标，通过数据碰撞、比对、分析，更加准确反映当前执行工作的宏观态势和走向。

三、取得成效

（一）群众满意度进一步提高。执行诉求管理系统畅通了执行沟通渠道，让人民群众以最便利的方式反映诉求，同时系统化地为每个来访群众制定精确方案，限期落实反馈，群众执行满意度进一步提高。系统上线以来共受理诉求 6553 件，期限内办结率达 99.31%， “专家门诊” 获得群众信赖。

（二）涉执信访风险进一步减少。执行诉求管理系统进一步健全完善涉执信访风险预防机制，截至目前，共筛选风险预警案件 128 件，已成功化解 37 件，2023 年执行案访比同比下降 7.94%（2024 年同比下降 4.49%）。第一时间对群众反映强烈的案件进行化解，绝大部分初访案件无重访情况，并将难案、骨头案纳入基层治理体系中化解，涉执信访案件存量得到减少。

（三）执行环境进一步改善。执行诉求数据的累积，为执行工作决策提供了真实数据支持，促使执行局对现阶段执行矛盾乃至社会信用问题进行精准化解，如针对诉求案由中民间借贷、涉民生案件占比高的情况，开展相应的集中行动 11 场次，拘传被执行人 306 人次，移送拒执线索 13 件，充分发挥执行诉求大数据的社会治理效能。

附件 7

荔城区强化检察护企履职服务力度 助力市场主体发展

一、背景情况

近年来，荔城区检察院立足全面履行法律监督职责，探索实施“三出三进”检察护企机制，找准检察服务方向，持续强化检察护企履职服务力度，取得良好成效，为各类市场主体健康发展供给了扎实有力的法治保障。

二、主要做法

（一）法治宣传走出去，案源线索引进来。进一步加强法治宣传力度，充分利用民法典宣传周、知识产权宣传周、经济犯罪宣传日等重要时间节点，在不影响企业正常生产经营的前提下，主动“走出去”，“零距离”了解企业在生产经营及转型升级过程中的所思所想所盼所求。重点围绕买卖合同纠纷、货物风险转移、企业内部犯罪等生产经营常见风险点，以及检察机关的职能、申请检察监督的条件等，主动为企业供给普法宣传、法律咨询、交流座谈等检察服务，搭建检企良性互动桥梁，引导其依法申请检察监督。在“12309”检察服务中心设置涉企案件受理绿色通道，由专门人员负责接待来访当事人，实现“一个窗口对外”，“一站式”受理涉企检察监督案件。2023年以来，共前往辖区15家企

业开展法治宣传活动，接受相关法律咨询 92 件次，受理涉企检察监督案件 27 件。

（二）调查核实走出去，社会监督迎进来。根据办案需要，充分运用法律赋予的调查核实措施，深入涉案企业、行政机关所在地开展调查核实工作，查清案件争议焦点和矛盾纠纷症结所在，推动矛盾纠纷化解。如，在一起行政许可生效判决监督案中，涉案行政机关对涉案企业的行政许可申请作出不予批准决定，后被法院判决撤销并重作，但行政机关未在法定期限内重作。经调查核实，查明涉案行政机关没有及时重作的理由在于，其认为该申请是否符合批准条件尚存争议。而涉案企业在前期投入资金两百余万元的情况下，不仅无法取得经营收益，且场地租金、设备折旧仍在持续发生。为促推纠纷化解，依法维护涉案企业合法权益，该院对涉案行政机关就行政许可事项的相关法律规定进行释法说理，并向周边居民征求意见。最终推动该行政机关依法对涉案企业的申请事项进行审批，实现案结事了政和。在主动履行法律监督职责的同时，自觉接受社会对检察履职办案的监督，邀请人大代表、政协委员、企业代表、职工代表等参与检察开放日、公开听证、问卷调查等主题活动，强化社会公众对检察机关办理涉企案件的监督力度，进一步为优化营商环境提供有力法治保障。

（三）倾听诉求走出去，公开听证请进来。针对当事人有和解意愿的涉企案件，主动走出去倾听各方当事人的诉求，主动请进来适用公开听证制度，为当事人搭建有效沟通的平台，拉近各

方诉求差距、凝聚纠纷化解共识，积极促成检察和解。如，在一起涉案金额千万余元的涉企民事执行纠纷案件中，查明被执行企业因疫情影响出现资金周转困难未能及时履约，在败诉后生产设备将被司法拍卖，经反复走访涉案企业了解到双方当事人均有和解意愿，遂主动召开公开听证会，邀请政协、法院、公安等多部门共同参与检察和解工作。在多方共同努力下，申请执行企业主动放弃部分诉求，被执行企业及时履行义务，案件纠纷得以有效化解，最终实现申请执行企业债权受偿、被执行企业偿债重生、被执行企业员工免于失业下岗的多赢共赢局面。

三、取得成效

2023 年以来，共通过涉企案件绿色通道接待当事人法律咨询 31 件次，并受理涉企案件 7 件，监督纠正涉企不当判决 3 件，挽回涉案企业损失 15 万余元，化解涉企矛盾纠纷 6 件，涉案金额 1400 多万元。多起涉企案件获省检察院相关文件在全省范围内转发推广。

附件 8

城厢区打造创优营商环境综合服务平台

一、背景情况

营商环境是区域竞争的重要软实力，也是经济社会高质量发展的核心竞争力。为打造“最优营商环境、最佳比较优势”的城厢营商服务品牌，城厢区推动重点项目、惠企服务与全市“一张图”深度融合，率先建设创优营商环境综合服务平台，围绕“政策、场所、人才、资金”等关键要素，面向企业提供“为企业献策、为企业寻场、为企业招才、为企业引资、为企业解困”等数字化服务应用，实现政策快享、诉求直达、问题快处。截止目前，全区企业总数共有 4.8 万户，位居全市前列。

二、主要做法

（一）打造更加方便快捷的“为企业献策”模块。企业可以直接查询各级各类惠企政策，实现政策精准推送，全面提高政策知晓率和覆盖面；政企不见面，企业在线提交申报材料，“单户即时申报、按时审批兑现”诉求直达惠企政策部门。

（二）打造更加完整全面的“为企业寻场”模块。搭建国有资产管理平台，整合闲置资产，通过构建资产供需数据模型，实现资产匹配推荐、线上供需撮合服务，配合招商政策实施，为供需双方提供精准对接渠道，帮助辖区企业获得更有保障的场地。企

业也可在线发布闲置场所招租招售需求，满足其他企业场地需求。

（三）打造更加精准高效的“为企业招才”模块。平台实时对接海峡人才网，提供惠才政策、招聘会、培训会信息发布等，构建全区人才库、企业库，结合惠才政策和企业引进人才需求科学进行匹配，为企业精准推送人才。

（四）打造更加丰富明晰的“为企业引资”模块。发布金融信贷产品，为企业提供多层次的融资渠道，提供贷款利率比较和产品排序服务，让企业选择最为合适的贷款方案，缓解融资难的问题。依托政务数据辅助健全企业诚信体系，提高企业授信审核通过率。

（五）打造更加有力有效的“为企业解困”模块。服务企业个性化实际需求，为企业提供诉求直达的有效渠道。植入纪委监委监督，形成“问题提出－限时受理－限时反馈－企业评价”的处置闭环，真正做到“企业有呼，政府有为”。

三、取得成效

截止目前已服务入驻企业 2729 家，累计政策兑现金额 16907.81 万元，盘点 2918 处资产，对接 38 次企业寻场意向，汇聚约 10307 人才数据，开展招聘会 49 场次，通过为企业引资模块和福建省金服云成功为城厢企业放贷 26.12 亿元，接收线上诉求及建议 243 条。

附件 9

涵江区建设“数智化”零工市场 激活就业市场“一池春水”

一、背景情况

零工市场是扩大就业容量、完善就业市场的重要途径，是劳动者实现灵活就业的直接渠道和便捷平台。莆田市涵江区紧贴市场需求，加快完善高质量充分就业工作体系，按照“政府主导、市场运营、公益服务、稳步建设”的工作原则，打造线上线下一体化服务的综合性服务保障零工市场，为灵活就业人员提供现场招聘、技能培训、权益保障等综合服务，让灵活就业求职务工彻底告别了以往的“马路市场”，打开解决民生问题的一片新蓝海。

二、主要做法

（一）积极探索，完善服务体系。聚焦“零工就业创业、群众日常生活服务、市场主体灵活用工”三方需求，按照“城区+乡镇”“综合+行业”“公益+私营”原则，充分考虑区域劳动力聚集、交通便利等因素，依托“党建+”邻里中心、“综治+”治理中心、人力资源市场等主体，推动建立“1+15”零工市场服务体系，即建设1个区级零工市场，15个乡镇（街道）或村（社区）和工业园区的零工驿站，最大限度盘活原有人力资源市场、农村经济合作社等资源，并针对灵活就业人员聚集特点，因势利导将

驿站建设延伸到有需求的社区、园区、商圈，逐步搭建形成覆盖全区的零工服务体系，为劳动者灵活就业提供优质高效服务。同时，坚持因地制宜，与街道、社区共同“把脉开方”，分析本地零工市场行业、地域、用工求职的特点，制定符合当地求职用工需要的建设方案，满足劳动者多元化就业需求，畅通就业服务“最后一公里”。

（二）双驱发力，加快平台建设。“政府+市场”联动发力，打通灵活就业线上线下“双驱动”供需对接通道，让灵活就业人员既能线下找活，也能随时随地线上接单。充分利用新技术、新手段，开发“灵工邦”微信小程序，进一步拓展灵活就业、共享用工、中介服务、技能培训、职业指导等就业服务便民服务功能，为劳动者和用人主体搭建起一体全域、高效便捷的零工服务体系。利用大数据对工种、技术、工作时间等信息进行筛选匹配，有针对性地提供信息推送服务，劳务双方可以实时“掌上”揽活招工，为灵活就业人员和用人主体提供7×24小时全天候、不打烊服务，助力“零工市场”走向云端。同时，聚焦群众集中反映的“就近就地、方便快捷”等需求，着力打造“家门口”的就业驿站，派驻3名服务专员，将零工市场服务与日常咨询、职业推荐、公益培训、社会保障、商业保险和调解维权等民生服务紧密结合，为劳动者和用人主体提供“全链条”服务。

（三）整合资源，提升服务质效。聚焦生活、维权、管理等不同维度，统筹公共就业服务资源，不断增强零工市场的复合功

能。充分调研分析本地零工市场行业、用工求职的特点，广泛收集零工岗位信息，细化做实零工岗位清单，优化零工快速对接程序，完善“即时快招”的服务体系，也为“宝妈”等群体提供能兼顾家庭、时间灵活的零工岗位。同时，优化零工市场配套服务保障，建立零工市场劳动权益维护机制，以志愿服务形式开展劳动（服务）纠纷调解、法律宣传援助等权益保障服务，指导督促零工市场依法开展招工用工服务，落实公平就业制度。整合人社、公安、住建等职能部门力量，不定期开展清理整顿零工市场秩序执法行动，依法严厉打击恶意欠薪等违法行为，切实推进零工市场制度化、标准化管理，保持零工市场良性发展态势，助力推进优化营商环境。

三、取得成效

今年以来，我区积极推进零工市场建设，进一步规范零工市场大数据共享工作，加强数据赋能管理，打造集信息化、便利化、规范化于一体的高标准零工市场和“点单式”灵活就业模式，切实缓解企业季节性用工难题，满足劳动者“打零工”需求。零工平台上线以来，布设线下市场（驿站）16家，吸引注册用户7284人次，累计入驻企业553家，发布岗位需求2264个、求职信息580条，为灵活就业人员提供免费、规范、可持续的基本就业公共服务。

